2023 YILI
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR) ŞABLONU

ÖZET

BİDR raporu, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın altyapısının ve süreçlerinin bir analizini sunmaktadır.
Raporun amacı, mevcut Bilgi Teknolojileri sistemlerini ve süreçlerini değerlendirmek, iyileştirme önerileri sunmak ve altyapısının güvenliğini artırmak için yapılan iyileştirme alanları hakkında bilgi vermektedir . Bu raporu hazırlamak birim iç değerlendirmemizi belirlenen Bilgi Teknolojileri hedeflerine uygun bir strateji geliştirmemize yardımcı olmaktadır.
BİDR raporu, Ankara Medipol Üniversitesi Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından 2023 yılınına kadar yapılan faaliyetleri ve iyileştirme çalışmalarını kapsar.

BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar

İlkay ERDOĞAN- Bilgi Teknolojileri Daire Başkanı
Şermin BEKTAŞ- Kurumsal uygulamalar ve yazılım destek uzman yard.
İlker YERLİKAYA- Ağ Uzman Yardımcısı
Berat ARIKAN- Sistem Uzman Yardımcısı
Metehan İNAN- Siber Güvenlik Uzman Yardımcısı
Halis AYDOĞAN- Kontrat Kaynak Uzman Yardımcısı

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı aşağıda belirtilen alt birimlerden oluşmaktadır;

- Sistem Yönetimi,
- Ağ ve Güvenlik Yönetimi,
- Kurumsal Uygulamar ve Yazılım Destek,
- Saha Destek,
- Bilgi Güvenliği,

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, yazılım geliştirme hizmetlerini dış bir firma tarafından sağlamaktadır.

1. İletişim Bilgileri

İlkay ERDOĞAN/ Bilgi Teknolojileri Daire Başkanı / Dahili: 0312 508 8730/
E-posta adresi: ilkay.erdogan@ankaramedipol.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

- Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı 2023 yılında ISO 27001 Standardı ile alakalı hedefler belirlendi. 2023 yılımda belirlenen hedefler doğrultusunda düzenli toplantılar yapıldı.
- Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından kalite yönetim süreçleri iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası, üniversitemizin bilgi güvenliği süreçlerinin uluslararası kabul görmüş standartlara uygunluğunu göstermektedir. Bu prestijli sertifika, Ankara Medipol Üniversitesi'nin bilgi varlıklarını koruma, veri gizliliğini sağlama ve siber tehditlere karşı dirençli olma taahhüdünün bir yansımasıdır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri (Üniversitenin yeni misyonuna ve vizyonuna göre misyon,vizyon çalışması yapıldı mı?)

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'ndan istenen web sitesi içeriklerinin güncellenmesi gerektiği için vizyon ve misyon çalışması yapılmıştır.

(https://ankaramedipol.edu.tr/bilgi-teknolojileri-dairesi/misyon-vizyon/)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	Olgunluk Düzeyi
	3

(3)A.1.4.1. Eğitim ve Toplantı Takibinin Yapılması

BT Kalite Temsilcisi, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almıştır. Bilgi güvenliği yöneticisi tarafından "Bilgi güvenliği farkındalık eğitimi" ile ilgili BT ekibimize eğitimler vererek akreditasyon çalışmalarına önem gösterilmesi gerektiğinin farkındalığını kazandırmaya çalışmaktadır.

Eğitim ve toplantı gibi faaliyetler kayıt altınaalınması hedeflenmiştir.
2024 yılı eğitim süreçlerinde personellere eğitim ile ilgili soru sorularak eğitimin anlaşılabilirliği konusununda değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

(3) A.1.4.2. Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'na ait web sitesi içeriklerinin oluşturulması

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'na ait web sitesine "Vizyon ve Misyon, Bilgi Güvenliği, BT Hizmet Yönetimi (ITSM), Anket Yönetimi (Limesurvey), Öğrenci Danışmanlığı (MEBİS), Livechat, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile içerikler hazırlanmıştır.

https://ankaramedipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/bilgi-teknolojileri-dairesi/

(3)A.1.4.3. GLPI

GLPI'nin ITSM (Information Technology Service Management) özellikleri, üniversitemizin BT taleplerini etkili bir şekilde yönetmemize olanak tanımaktadır. Öğrencilerden ve personel tarafında gelen MEBIS ve diğer hizmetlerle ilgili problemleri kolayca takip etmek ve çözüme kavuşturmak için kullanılan bu sistem, BT ekibimize daha hızlı ve düzenli bir yardım masası hizmeti sunmamıza imkan sağlamaktadır.

GLPI sayesinde taleplerin anında kaydedilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesi, hem öğrencilerin hem de personelin sorunlarına hızlı çözümler bulmamıza olanak tanımaktadır. Bu sayede ITSM, kurum içindeki teknolojik hizmetleri etkili bir biçimde yöneterek kurumsal performansı artırmaktadır.

https://itsm.ankaramedipol.edu.tr/

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	**Olgunluk Düzeyi**
	4

(4)A.1.5.1. Web Sitesi Bilgilendirme

1. Ankara Medipol Üniversitesi web sitesinde vizyonumuz, misyonumuz ve değerlerimize ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır.
https://ankaramedipol.edu.tr/universite/kurumsal-degerler/

2. Web sayfasında Duyuru alanları;

   Web sayfasında yer alan duyurular, ilk olarak 2019 yılında yayınlanmıştır. Web sitesinde yer alan duyurular, 06.05.2019 tarihinden itibaren yayınlanmaya başlanmış olup, toplamda 770 adet duyuru bulunmaktadır. Bunlardan 71 tanesi arşivlenerek saklanmakta, 685 tanesi ise yayınlanmaya devam etmektedir.

(4)A.1.5.2. Mailing Bilgilendirme

Mailing, bir kurum veya bireyin belirli bir mesajı, duyuruyu veya bilgilendirmeyi hedef kitleye ulaştırmak için e-posta yoluyla göndermesini ifade etmektedir. Bu e-postalar, genellikle toplu bir şekilde belirli bir mailing listesine gönderilmektedir. Mailing listeleri, belirli bir konuda ilgilenen veya belirli bir kurum veya organizasyonla ilişkili olan kişilerin e-posta adreslerini içermektedir.

1. **Bilgilendirme ve Duyuru :**

Kurumdaki personellerin önemli bilgileri veya duyuruları zamanında bilgilendirmek için mailing

sistemi kullanılmaktadır. Mail içerikleri etkinlikler, güncellemeler, yeni politikalar, iş fırsatları veya önemli değişiklikler gibi çeşitli konuları kapsamaktadır.

2. Eğitim ve Bilgilendirme:
Mailing, eğitim materyalleri, eğitim davetiyeleri veya bilgilendirici içerikler gibi eğitim amaçları için kullanılabilmektedir. Kurumlar, müşterilerini veya çalışanlarını ürünler veya hizmetler hakkında bilgilendirmek veya eğitmek için bu yöntemi kullanabilmektedir.

3. İç İletişim:
Kurumlar, çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirmek ve iç haberleşmeyi kolaylaştırmak için mailing kullanmaktadır. İş takip hatırlatmaları, toplantı davetiyeleri, personel politikaları güncellemeleri gibi iç iletişimler için mailing sıklıkla kullanılmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	Olgunluk Düzeyi
	2

Stratejik amaç ve hedeflerimiz kurumun yapısına uygun olacak şekilde değerlendirilerek Ankara Medipol Üniversitesi oluşturulmuştur.

(2)A.2.2.1. Stratejik Amaç

Stratejik Amaç :
Kurumsal imajı geliştirerek, kurumsal kimlik ve markalaşmayı güçlendirerek üniversiteyi rekabetçi bir kurumsal ve fiziksel yapıya kavuşturmak, üniversite sıralamalarında istikrarla yükselmek ve ülkemiz araştırma üniversiteleri arasına girmek

(2)A.2.2.2. Stratejik Hedefler

Hedef Üniversite bilgi işlem alt yapısı, bilgi işlem sistemi ve web sisteminin geliştirilip güçlendirilmesini sağlamak

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	Olgunluk Düzeyi
	2-3-4

(3)A.3.1.1. Trend Micro Deep Security (Sunucu Güvenliği)

(3)A.3.1.1.1.Web İtibarı
Bu modül, kötü amaçlı web sitelerine erişimleri engelleyerek, tehditlere karşı koruma sağlar. Bu tehditler, kullanıcı kimlik bilgilerini ele geçirme, sahte kurulum dosyaları indirilmesidir. Kurumumuzda kritik veriler olduğu için tehditleri bertaraf etmek adına, bu modülü aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Ortak erişim sunucularımızda, sahte ve zararlı sitelere erişimi bu şekilde engellenmektedir.

(3)A.3.1.1.2. Uygulama kontrolü
Uygulama denetimi modülü, sunucu sistemlerimizde izin verilmeyen, kurum politikalarımıza uymayan uygulamaların, kurulmasını engellemektedir. Sistem yöneticilerinin kontrolü dışında gerçekleşebilecek bir yazılım değişikliği veya kurulumlara izin vermemekte ve sunucuları korumaktadır.

(3)A.3.1.1.3. Bütünlük İzleme
Bütünlük izleme modülü ile dosyalarda ve kritik sistem dosyalarında şüpheli etkinlikleri izleyip rapor sunmaktadır. Ortamlarımızda Windows ve linux işletim sistemli sunucular bulunmaktadır. Bu modülle beraber sunucu sistemlerimizde, yönetimimiz haricindeki değişiklikleri uyarı olarak alınmaktadır. Kullanıcıların dosya üzerinde yaptıkları düzenlemeleri izleme sağlanmaktadır. Önceden tanımlı kuralları kurum gerekliliklerine göre de düzenleyebilmekteyiz.

(3)A.3.1.1.4. İzinsiz Girişi Önleme
İzinsiz giriş önleme modülü, sunusu sistemlerimizde şüpheli etkinliği tespit etmek ve engellemek için kullanılmaktadır. Bu modülle beraber, yetkisiz kullanıcıların sunucuya erişmesini engellenir. Sunucu yönetimini ele geçirme, hizmeti kesintiye uğratmaya yönelik saldırılarda koruma sağlar.

(4)A.3.1.2. Trend Micro Apex One (Uç Nokta Güvenliği)
Kötü amaçlı yazılımdan koruma modülü, sunucu sistemlerimizi ve son kullanıcı cihazlarımızı kötü amaçlı yazılım, casus yazılım ve Truva atları yazılımlara karşı korumaktadır. Tüm clıentlarımızda kurulu olan bu sistem, son kullanıcı güvenliğini ve yukarıda bahsi geçen tehdit unsurlarına karşı, oluşabilecek hizmet kesintisizliğini sağlamaktadır.

(4)A.3.1.3. Trend Micro Deep Discovery (Ağ Güvenliği)
Trend Micro Deep Discovery, kötü amaçlı yazılımları tespit eder ve istihbaratı diğer güvenlik katmanlarıyla paylaşır. Ön filtre teknolojisi gecikmeleri önler. Ek genişletilmiş algılama ve yanıt (XDR) yetenekleri, kötü amaçlı yazılımları tespit eder ve durdurur.

(3)A.3.1.4. Güvenlik duvarı (FİREWALL)
Güvenlik duvarı modülü, gelen giden trafiği izlemek ve kontrol etmek için kullanılmaktadır. Sunucularımızda belirlediğimiz lokasyonlar haricinde, sunuculara doğrudan yapılacak erişimi kısıtlamak için kullanmaktayız.

(3)A.3.1.5. Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (SIEM)
Günlük inceleme modülü, sunucularımız üzerindeki olay kayıtlarını günlük dosyasından okuyup uyarılar üretmektedir. Güvenlik ihlali, kritik değişiklikler, hata mesajları gibi kayıtları izlememize olanak verir. Önleyici aksiyonları tetikleyebilir. Örneğin, sunuculara yetkisiz birden fazla giriş denemesi kayıtları oluştuğunda gerekli aksiyon almamız için bize uyarıda bulunur.
A.3.1.6. Bilgi yönetim sistemi ve bu sistemin fonksiyonları
(4)A.3.1.6.1 Ağ Sıkıştırma Önerileri
(4)A.3.1.6.2 Ağ Sıkıştırma Faaliyetleri
(4)A.3.1.6.3 BTDB Şifre Belirleme ve Değiştirme Talimatı
Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler
(4)A.3.1.6.4 Varlık Envanteri Sayımı
Bilgi güvenliği ve güvenirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar
(3)A.3.1.6.5 Sızma Testi Raporu
Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

(4)A.3.1.2. Medipol Egitim Bilgi Sistemi (MEBİS)

Medipol Egitim Bilgi Sistemi (MEBİS), Üniversitemizin egitim-ögretim süreçlerini, İnsan Kaynakları yönetimini, ögrenci muhasebesini ve daha birçok önemli süreci entegre bir sekilde yönetmek için kullanılan ve üniversitemiz bünyesinde gelistirilen bir yazılım sistemidir.

Uzaktan eğitim ile ilgili kullanılan yazılım ve uygulamalar (Microsoft Teams, Zoom vb.) üzerinden dersler ve toplantılar yapılmaya devam etmektedir.

https://mebis.ankaramedipol.edu.tr/

(4)A.3.1.2.1. Öğrenci Danışmanlığı Modülü

MEBİS Öğrenci Danışmanlığı Modülü ile ilgili kullanım kılavuzu hazırlanarak web sitesinde yayımlanmıştır. Böylelikle Öğrenci Danışmanlığı Modülü'nün kullanılabilirliğinin artması hedeflenmiştir.

https://ankaramedipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/bilgi-teknolojileri-dairesi/mebis-ogrenci-danismanligi/

(4)A.3.1.3. Digital Signage - RubuPlus

Ankara Medipol Üniversitesi'nde " Videowall"lar bulunmaktadır. Bu "Videowall" lar digital signage görevi görmektedir ve ilgili birimlerimizin yönetimindedir. Daha önce bu ekranlara "WeTransfer" dosya aktarım hizmeti ile içerikler yüklenmekteydi. Ancak bu amatör bir yaklaşıma sebep olmaktaydı. Genellikle ekran uyarıları, iletim sorunları, video görüntüleme sorunlarına sebep olmaktaydı ve tam bir digital signage görevi görememekteydi.

Bu problemi çözmek için yeni bir digital signage çözümü olan "RubuPlus" isimli digital signage uygulaması, ekranlara bağlanan bir "Raspberry Pi" bilgisayar ile ekranların yönetimini uzaktan ve dinamik bir şekilde gerçekleştirilebilmektedir. İçerikler kolayca oluşturulabilir, planlanabilir, yayınlanabilir ve anlık olarak izlenebilir. Merkezi uzaktan yönetim ile cihazların bulunduğu yere gitmeye gerek kalmadan tüm sistem yönetilebilir. Bu sayede içerikler yayımlanır, değiştirilir, izlenir ve cihaz sorunları giderilebilir.

(3)A.3.1.4. Web Sitesi

Web Sitemiz, üniversitemiz bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin tanıtım, işleyiş, yönetim ve eğitim kadrosu vb. bilgilerini barındıran yine akademik ve idari birimlerin etkinlik, duyuru ve haberlerinin yayınlandığı, ilgili birimlerin temsilcilerinden oluşan bir ekip tarafından yönetilmektedir.

Tüm bu süreçlerin yürürlüğe geçirilerek gerekli adımların atılması görevini web ekibi üstlenmektedir. Web ekibi, (https://mebis.ankaramedipol.edu.tr/) başta olmak üzere Ankara Medipol Üniversitesi'nin yan kuruluşlarının, akademik ve idari birimlerin proje ve etkinliklerinin web ihtiyaçlarını karşılama sonrasında gerekli hizmet ve desteği sürdürme görevini yürütmektedir.

(3)A.3.1.5. LiveChat

Web sitemizde sunduğumuz LiveChat özelliği ile tanıtım günlerinde öğrencilerimizin her an ihtiyaç

duydukları destek hizmeti sağlanmaktadır. Canlı sohbet aracılığıyla, sitemizi gezinirken karşılaştıkları soruları anında iletebilme imkanı bulan öğrencilerimiz, bu hizmet sayesinde hızlı ve etkili bir şekilde yanıtlar almaktadır.

Kullanımı oldukça kolay olan LiveChat aracı, öğrencilerimizin web sitemizle ilgili herhangi bir konuda daha yakından iletişim kurmalarına olanak tanıyarak öğrenci memnuniyetini artırmaktadır.

https://ankaramedipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/bilgi-teknolojileri-dairesi/livechat/

(4)A.3.1.6. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Resmi yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile sağlanmakta ve dijital olarak arşivlenmektedir. Üniversitemizde verilmekte olan hizmetler, her türlü yazışmalar elektronik ortamda sürdürülmektedir. Bunun için Bizdocs Belge Yönetim Sistemi ile lisans anlaşması yapılmıştır. Bu bağlamda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmakta tamamlanan tüm süreçlere ilişkin belgeler arşivlenerek korunması güvence altına alınmaktadır.

1. **Özelleştirilmiş Kullanıcı Arayüzü:** Kurum, EBYS'nin standart arayüzünü kurum ihtiyaçlarına uyacak şekilde özelleştirmiştir. Bu özelleştirme, kullanıcıların belge arama, erişim ve paylaşımını kolaylaştırdı.

2. **Kullanıcı Giriş Ara Yüzü :** Kullanıcılar, hem E-imzalarıyla sisteme giriş yapabilirler, hem de Active Directory ile sisteme erişim sağlayabilirler.

3. **Raporlama:** Kurum içinde ve dışında gerçekleştirilen gelen ve giden yazışmaların birim bazında raporlanması, aynı zamanda sistem üzerinde alınan ve gönderilen evrakların raporları da alınmaktadır.

https://ankaramedipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/bilgi-teknolojileri-dairesi/ebys/

(3)A.3.1.7. Anket Yönetimi (LimeSurvey)

Öğrenci, mezun ve personele yönelik düzenlenen memnuniyet anketleri, açık kaynak kodlu LimeSurvey ile gerçekleştirilir ve MEBİS ile entegre bir şekilde çalışır. Bu sayede, üniversitemizdeki katılımcıların geri bildirimlerine odaklanarak, hizmetlerin ve süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanır.

https://ankaramedipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/bilgi-teknolojileri-dairesi/limesurvey/

(2)A.3.1.8. Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

Personel Devam Kontrol Sistemi, Üniversitemizin çalışanlarının işe geliş-gidiş saatlerini, devamsızlık durumlarını ve izinlerini takip etmek için kullanılan bir otomasyon sistemidir. PDKS'nin temel amacı, personel yönetim süreçlerini daha etkili ve düzenli bir şekilde yönetmektir. Çalışanların işe giriş ve çıkışlarını kaydetmek için personel kartı kullanılmaktadır.

(3)A.3.1.9. Yemekhane Kartlı Geçiş Sistemi

Personel yemekhane kartlı geçiş sistemi, çalışanlarımızın yemekhane veya yemek alanlarına giriş-

çıkışlarını düzenleyen ve kayıt altına alan modern bir otomasyon sistemidir. Bu sistem, Üniversitemizin yemekhane kullanımını daha etkili ve güvenli bir hale getirmek amacıyla tasarlanmıştır.

(2)A.3.1.10. Sürekli Eğitim Merkezi Yönetim Sistemi (NOMYSEM)

NOMYSEM, bireysel ve kurumsal başvuruları hızlı ve kolay hale getiren bir uygulamadır. Kursiyerler, indirim seçenekleriyle ön başvuru yapmadan belgelerini yükleyerek başvurularını tamamlayabilirler. Seviye tespiti, ödeme yönetimi, kimlik doğrulama ve kontrol süreçlerini içeren platform, başvuru süreçlerini daha etkili ve kullanıcı dostu bir şekilde yönetmeyi sağlar.

NOMYSEM, daha önce MEBIS üzerinde yönetilen süreci daha etkili bir platforma taşıyarak önemli kolaylıklar sağlamayı amaçlamıştır. Kursiyerlerin başvuru süreçleri daha hızlı ve kullanıcı dostu bir arayüzle tamamlanabilirken, kurumsal başvurular da özel listeler ve kodlar ile kolayca yönetilebilir hale getirilecektir. Bu geçiş, ödeme yönetimi, kimlik doğrulama ve kontrol süreçlerinde daha verimli bir yönetimi mümkün kılacaktır. NOMYSEM, eğitim başvurularını daha modern ve etkili bir düzene taşıyarak süreçlerin iyileştirilmesine katkıda bulunacaktır.
https://testsem.ankaramedipol.edu.tr/

A.3.4. Süreç yönetimi	**Olgunluk Düzeyi**
	3

(3)A.3.4.1. BT Hizmet Yönetimi (ITSM)

ITSM (Information Technology Service Management), Ankara Medipol Üniversitesinde çalışan akademik ve idari personel ile öğrencilerin sorunlarının kaydedilmesi, takibi ve çözümünün yönetilmesi için kullanılan sistemdir.

https://ankaramedipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/bilgi-teknolojileri-dairesi/bt-hizmet-yonetimi/

(3)A.3.4.2. Medipol Yardım Masası (MYM)
Üniversitemizin diğer departmanlarında çağrı, şikayet, istek takibi amacıyla envanterimizde bulunan Medipol Yardım Masası (MYM)kullanılmıştır. MYM üzerinden departmanımıza açılan çağrılar ITSM uygulaması üzerinden devam etmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı A.4.1.1 Mail_Talep A.4.1.2 Mobil_Talep A.4.1.3 Mebis_Talep	Olgunluk Düzeyi 4

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı iç ve dış paydaşları bulunmaktadır

Üniversite paydaşları olan Öğrenci, Akademik ve İdari personelin talep, istek ve şikayetlerini bildirebilecekleri bir yapı mevcuttur. Bu talepler Bilgi Yönetim Sistemi olan BT Hizmet Yönetimi (ITSM) uygulaması, MEBİS arabirimi, Mobil uygulama , birimlere ait destek e-posta adresleri ve çağrı merkezi telefonu üzerinden iletilebilmektedir.

Bildirilen istek veya arıza talepleri ilgili birimlere direk olarak aktarılmakta , verilen cevaplar ve sunulan çözümler kayıt altına alınmaktadır. Alınan raporlarla verilen destek hizmetleri takip edilmekte ve iyileştirme yapılabilecek noktaların tespiti için birimlerde incelenmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	Olgunluk Düzeyi 3

B.2.2.1. MEBİS (Medipol Eğitim Bilgi Sistemi) Yürütülmesi

(3)B.2.2.1.1. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin güncellenmesi, eğitim süreçlerinin etkililiğini artırmak ve öğrenci başarısını daha doğru bir şekilde değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu güncellemeler, öğrencilerin farklı öğrenme stillerine ve ihtiyaçlarına daha iyi uyum sağlayacak şekilde yapılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarına daha etkili değerlendirme araçları sunarak eğitim kalitesini artırmayı hedeflemiştir.

(3)B.2.2.1.2. Ders içerikleri, program yeterlilikleri ve benzeri alanların MEBİS üzerinden web sayfasına aktarımıyla ilgili yapılan güncellemeler, öğrencilerin ve paydaşların bilgiye daha kolay erişebilmesini sağlamıştır. Bu güncellemeler, eğitim materyallerinin daha erişilebilir hale gelmesini sağlayarak öğrenme sürecini desteklemeyi amaçlamıştır.
https://mebis.ankaramedipol.edu.tr/ProgramBilgi/ProgramBilgileri?pBolumOID=r36Cbjf314HyDBYZlk5tgNEcetbHwtQx9dE_37yz5iHoMo2j3_INxcCnAr4I26ce&lang=tr#ProgramOgrenmeCiktilari

(3)B.2.2.1.3. Akademik programlara ait sayısal verilerin web sayfasına aktarılması, geçmiş performansın analiz edilmesi ve programların sürekli olarak iyileştirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu verilerin sağlanmasıyla, eğitim kurumları öğrencilere ve potansiyel öğrencilere programlar hakkında daha kapsamlı bilgi sunarak daha bilinçli kararlar almalarını desteklemeyi hedeflemiştir.

https://mebis.ankaramedipol.edu.tr/ProgramBilgi/ProgramBilgileri?pBolumOID=r36Cbjf314HyDBYZlk5tgNEcetbHwtQx9dE_37yz5iHoMo2j3_INxcCnAr4I26ce&lang=tr#ProgramSayisalVeriler

(3)B.2.2.1.4. Ders Tasarımı İndirme Fonksiyonunun Kurul Derslerine Eklenmesi ile ilgili geliştirmeler, öğrencilerin ders materyallerine daha kolay erişmesini sağlamak ve öğretim elemanlarının ders içeriğini daha etkili bir şekilde yönetmelerini amaçlamıştır. https://mebis.ankaramedipol.edu.tr/ProgramBilgi/ProgramBilgileri?pBolumOID=r36Cbjf314HyDBYZlk5tgNEcetbHwtQx9dE_37yz5iHoMo2j3_INxcCnAr4I26ce&lang=tr#ProgramDersPlani

(3)B.2.2.1.5. Sınavlar üzerinde yapılan analizlerin daha etkin boyutlara ulaşması amacıyla öğrenci cevap anahtarlarının Excel'e aktarılması için yapılan yeni geliştirmeler, eğitim kurumlarının sınav sonuçlarını daha detaylı bir şekilde inceleyerek öğrenci performansını daha iyi değerlendirmelerine olanak sağlamayı hedeflemiştir.

(3)B.2.2.1.6. Online sınav güvenliğinin arttırılması amacıyla yapılan güvenlik geliştirmeleri, öğrencilerin sınav sırasında haksız avantaj elde etmelerini önlemeyi amaçlamıştır. Bu geliştirmelerle birlikte, sınav platformunda tespit edilen güvenlik açıkları kapatılarak adil bir sınav ortamı sağlanmıştır. QR Kod eklenmesi, sınav ekranında filigran şeklinde öğrenci numarası eklenmesi ve sınav güvenliği ile ilgili bazı geliştirmeler yapılmıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar	Olgunluk Düzeyi
	2-3-4

B.3.3.Tesis ve Altyapılar

(2)B.3.3.1. Bulut Veri Depolama Projesi

İnternet üzerinden erişilebilen ve çeşitli veri depolama hizmetlerini sunan bir projedir. Bu proje, kullanıcıların verilerini güvenli bir şekilde saklamalarını, yedeklemelerini ve paylaşmalarını sağlar. Büyük bulut veri depolama sağlayıcıları genellikle sunucu altyapısını yönetir ve kullanıcılara geniş depolama alanı ve diğer ilgili hizmetleri sunar.

Bulut Veri Depolama ile dosya paylaşımlarını web arayüzünden yapılabilmesi hedeflenmiştir. "cloud.ankaramedipol.edu.tr" web arayüzü üzerinden dosya paylaşımlarını gerçekleştirmeyi hedefleyen “Bulut Veri Depolama Projesi” için bir güncelleme yayınlandı. Güncelleme, smb1.0 güvenlik protokolü kapatılmış ve daha güvenli olan smb2.0 ve 3.0'ı etkinleştirmiştir. Bu güncelleme süreci Linux arayüzü kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

(3)B.3.3.2. Trend Micro Deep Security Sunucu Güvenliği Projesi

Sunucu Güvenliği Projesi, sunuculara kullanım amacı dışında erişimlerin kısıtlanması, güvenlik açıklarının kapatılması ve zararlı yazılımların tespit edilerek en hızlı şekilde engellenmesi gibi

hedefleri kapsamaktadır. Bilgi güvenliği açısından kritik olan sunucularının güvenliğini sağlamak ve bu sunucuların düzgün çalışmasını ve verimliliğini korumak için önemlidir.

Deep Security'de yeni güçlü kurallar oluşturuldu ve bunların ilk canlı testleri "Pusula SaaS" sunucularında gerçekleştirildi. Bu kurallar Linux ve Windows işletim sistemleri için ayrı ayrı oluşturuldu ve gerçek zamanlı tarama ve manuel tarama planları belirlendi. Sonrasında kurum içinde bulunan tüm sunucular için aynı kurallar sunucuların kullanım amacına göre oluşturuldu.

(3)B.3.3.3. Zabbix Sistem İzleme Projesi

Zabbix Sistemi İzleme Projesi ile tüm sunucuların ve servislerin anlık olarak erişilebilir olduğunu izlemek, herhangi bir sorun olduğunda sistem yönetim uzmanlarına e-posta ile alarm göndererek sorunun en kısa sürede tespit edilmesi ve giderilmesi hedeflenmiştir.
Zabbix üzerinde MEBİS sunucuları ve veri tabanı izleme ekranları hazırlandı. Alarm sistemleri kuruldu. Veri tabanında 8 saat içinde bir yedek alınmadığı durumlarda alarm veren bir uyarı sistemi oluşturuldu. Sunucularda servislerin durması veya çalışmaması gibi durumlarda alarm üretmesi için konfigürasyonlar yapıldı.

(3)B.3.3.4. Trend Micro Apex One Son Kullanıcı Bilgisayarı Güvenliği Projesi

"Apex One" son kullanıcı bilgisayarı güvenliği projesi ile kullanım amacı dışında erişimlerin kısıtlanması, güvenlik açıklarının kapatılması ve zararlı yazılımların tespit edilerek en hızlı şekilde engellenmesi gibi hedefleri kapsamaktadır.

- Apex One ile bilgisayarlara yüklenen antivirüs yazılımları yönetilmektedir.
- Apex Central ile birden fazla Apex One sunucusu yönetilmektedir. Apex Central üzerinde yazılan tüm kurallar Apex One aracılığıyla bağlı olan tüm bilgisayarlara uygulanır.

"Apex One" ve "Apex Central" sunucuları yenilenmiştir. Bu sunucular için yeni sanal ağ (Vlan) oluşturulmuştur. Bu sunucuların databaselerini güvenlik nedeniyle farklı bir yeni sanal ağa (Vlan) konumlandırılmıştır. Bu sayede üniversite içerisinde bulunan bütün kullanıcı bilgisayarlarındaki Apex One ajanları güncellenmiştir. Her haftanın ilk günü kullanıcı bilgisayarlarındaki Apex One ajanları otomatik olarak taranarak eski versiyonları güncellenmektedir.

(2)B.3.3.5. Kaynak Planlama Uygulaması Veri Tabanı Yenileme Projesi

Kaynak Planlama Uygulaması Veri Tabanı Yenileme Projesi ile kaynak planlama uygulamasının kullanmış olduğu veri tabanının sürekli olarak erişilebilir olması hedeflenmiştir.

MEBİS uygulaması veri tabanı için kesintisiz çalışabilirlik ve sürekli erişilebilirlik (Always On) veri tabanı kurulumu yapılacaktır. Tek bir sunucu yapısından çıkılarak aynı anda çalışan iki veya daha fazla sunucunun çalışabilir olması sağlanacaktır. Birincil sunucuda problem yaşaması durumunda çalışan bütün veri tabanlarının erişimi ikincil sunucuya otomatik olarak taşıyacak olup, veri kaybı önlenir ve devamlılık sağlanacaktır.

(3)B.3.3.6. Web Sitesi Veri Tabanı Yenileme Projesi

Web Sitesi veri tabanı yenileme projesi ile web sitesinin veri tabanı sunucusunda yapılan güncellemeler ve değişiklikler sırasında web sitelerinin erişilebilir olması hedeflenmiştir.

Kurum içi web siteleri için kesintisiz çalışabilirlik ve sürekli erişilebilirlik veri tabanı kurulumu yapılmıştır. Tek bir sunucu yapısından çıkılarak aynı anda çalışan iki veya daha fazla sunucunun

çalışabilir olması sağlanır. Birincil sunucuda problem yaşaması durumunda çalışan bütün veri tabanlarının erişimi ikincil sunucuya otomatik olarak taşınır, veri kaybı önlenir ve devamlılık sağlanır.

(2)B.3.3.7. Veeam Yedekleme Yenileme Projesi

Veeam yedekleme yenileme projesiyle sunucu yedeklemelerinin günlük olarak alınması ve sunucunun Sistem Yönetimi ekibi tarafından aktif hale getirilememesi durumunda en hızlı şekilde sunucuların yedekten kurtarılması hedeflenmektedir.

Veeam yedekleme yenileme projesiyle birlikte sunucu yedekleri ana sistemden bağımsız olarak ayrı bir veri depolama alanına taşınması planlanmaktadır. Bu şekilde sistemde oluşabilecek sorunlar yedekleme sunucusunu etkilemeyecektir.

(3)B.3.3.8. Veeam Yedekleme Bulut Depolama Projesi

Veeam S3 Yedekleme sayesinde, kurum içinde kritik olan uygulama verileri ve veri tabanı yedekleri, kurum veri merkezinden bağımsız bir şekilde ayrı bir veri merkezinde tutularak, mevcut yedekleme veri deposu erişilemez olsa dahi kritik verilerin yedeklenmesi hedeflenmiştir. Haftalık olarak yedekleme yapılarak felaket kurtarma senaryosuna dahil edilmiştir.

(3)B.3.3.9. İnternet Hızı Arttırımı

Ankara Medipol Üniversitesi 300 Mbps internet hızı, Superonline firması tarafından sağlanan anlaşma iptal edildi. Yeni yapılan anlaşmaya göre, Türknet firması tarafından sağlanan 1 Gbps ve Türktelekom firması tarafından sağlanan 400 Mbps internet hizmeti ile birlikte kampüste toplamda 1.4 Gbps internet hızı sağlanmaktadır. İnternet çıkışları bu hatlar üzerinden sağlanarak, kullanıcı başına düşen hız kapasitesi artırılmıştır.

(4)B.3.3.10. Wifi (Access Point) altyapı çalışması

İnternet erişim noktalarının (Access Point) sayısının arttırılması ve yeniden konumlandırılması hedeflenmiştir.

Kız öğrenci yurdu Wifi güçlendirme projesi kapsamında, 15 katta bulunan toplam 398 odanın etkili şekilde Wifi kullanabilmesi için projede belirlenen noktalara AP cihazı (Access Point) konumlandırılmıştır. Bu çalışma ile birlikte kız öğrenci yurdundaki toplam AP cihazı sayısı 77'ye çıkarılarak, WiFi hizmeti ve kalitesi artırılmıştır.

Erkek Öğrenci Yurdu Wifi güçlendirme projesi kapsamında, 4 katta bulunan toplam 120 odanın etkili şekilde Wifi kullanabilmesi için projede belirlenen noktalara AP cihazı (Access Point) konumlandırılmıştır. Bu çalışma ile birlikte erkek öğrenci yurdundaki toplam AP cihazı sayısı 18'e çıkarılarak, WiFi hizmeti ve kalitesi artırılmıştır.

(2)B.3.3.11. Personel Takip Sistemi (PDKS)

Çalışanların işyerine giriş /çıkışlarının yetkilendirilmesini, çalışma, fazla mesai, devamsızlık, izin, istirahat sürelerinin izlenmesini ve hesaplanmasını sağlar.
Kurum içerisinde belirli lokasyonlarda kullanılan İnsoft Pro PDKS yazılımı kurumun üniversite ve Suam Yerleşkeleri içerisine dahil edilmesi hedeflenmiştir. Bu proje kapsamında hedefimiz yemekhane ve cafeteryaların merkezi tek bir noktadan kontrolünün sağlanmasıdır.
Verileri yedeklemek için Microsoft SQL veritabanı kullanılmaktadır.Veritabanında bütünüyle ilişkili

tablolar ve obje merkezli tasarım yapılmıştır. Tüm modüller tek bir veri tabanı içinde tutulmaktadır. Hepsi birbiri ile entegre çalışmaktadırlar. Böylelikle teknik problemlerin daha az yaşanması ile ilgili önlemler alınmış olacaktır.

(2)B.3.3.12.Sunucularda İç Güvenlik Duvarı Aktif Edilmesi
(Deep Security Local Firewall Enable)
Domain ortamında bulunan sunucularının iç güvenlik duvarının DeepSecurity sayesinde aktif edilmesi ile ilgili güvenlik çalışması yapılmıştır. En önemli olan Domain controller sunucularımızda yaptığımız güvenlik çalışmasıyla ilgili policy kuralları herbir bilgisayar özelinde veya servis grubuna göre toplu olarak güncellenir. Yerel güvenlik duvarının kullanım amacı dışarıdan erişim sağlayanlar için bu sunucu üzerinde filtreleme yaparak sadece izin verilen kurallar doğrultusunda bağlantıya izin vermektedir. Örnek olarak web sunucusu erişimine yönelik olarak hazırlanmış kurallarda bağlantının sağlanmasında web portlarına (80-443) izin vermektedir. Sunucuların kullanım amacıma göre Policy kurallarından bağımsız olarak DeepSecurity üzerinde sunucuya tekil olarak farklı güvenlik duvarı kuralları eklenmektedir.

(4)B.3.3.13.İnternete Açık Olan Sistemlerin WAF Üzerinden Çalıştırılması
Önceden yapılmakta olan DNS sorguları kurumun dış IP adresine gitmekteydi. Cloudflare WAF üzerine taşınarak IP gizlemesi yapıldı. Web uygulamalarına yönelik saldırılarda WAF ile güvenlik artırıldı.

(4)B.3.3.14. Cloudflare Load Balance

mebis.ankaramedipol.edu.tr adresi öğrenci ve personellerin kayıt, ders, not, izin vb. kurumsal bilgi sisteminin görüntülendiği ve düzenlendiği web sayfasıdır. Kurumun öğrenci ve çalışanlarının en fazla erişim sağladığı web sayfası olduğundan kesintisiz ve sağlıklı erişim altyapısı için alınan önlemlerden biridir. Kanıt içerisinde paylaşılan görselde mebis.ankaramedipol.edu.tr adresi ziyaret edildiğinde öncelikle karşılayan Load Balance servisidir. Kurumumuza gelen iki ayrı internet sağlayıcı bulunmaktadır. CloudFlare'da yapmış olduğumuz konfigurasyonla, yoğunluk veya herhangi bir kesinti durumunda diğer hattan devam ederek kesintisizlik sağlanmıştır. Belirtilen iki internet hattı için birer adet dışarında erişimi sağlayan NAT IP (Sunucunun tüm dünyadan erişilmesini sağlayan IP) tanımlıdır.

(4)B.3.3.15. Firewall Değişim Projesi

- **Üniversite Firewall Değişim Projesi**

  Kurumumuzda kullanmış olduğumuz firewall cihazının lisans yenileme tarihinin gelmesi ve hat yedekliliğinin olmaması sebebi ile değişim projesinin yapılması gereklilik arz etmiştir. Yapılan değişim projesinde firewall cihaz sayısı birden, ikiye çıkarılmıştır. Aynı zamanda daha yüksek kapasiteli bir cihaz seçilmiştir. Mevcutta var olan FortiGate 500E ürünü yerine iki adet FortiGate 600E ürünü konumlandırılmıştır. Bu işlemin yapılma amacı ana firewall cihazının üzerinde herhangi bir hata sebebi ile çalışmaması durumunda ağ iletişim trafiğinin ikinci firewall cihazı üzerinden devam etmesini (HA) sağlamaktadır. Yenilenen lisans ile güvenlik kuralları daha kapsamlı bir hale getirilmiştir ve FortiAnalyzer ile ağ iletişim trafiğinin kayıt altına alınması sağlanmıştır.

(3)B.3.3.16.Merkezi Log Yönetimi (Siem)

Seccops Siber Güvenlik Teknolojileri isimli firmadan desteğini almış olduğumuz açık kaynak uygulaması olan Wazuh oluşturduğu DNS, uygulama, güvenlik ve web servislerinin log dosyalarının merkezi olarak toplanmasını ve imzalanarak kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Loglar, tespit edilen zafiyet ve bulguların geçmişe dönük erişimlerini ve kayıtlarını inceleyerek alınacak olan önlemler ve gereksinimler konusunda bize referans sağlamaktadır. Ayrıca güvenlik duvarı üzerinden geçen veri trafiği kayıt altına alınmaktadır. CryptoSim üzerinde yazılan kurallar neticesinde iç ağımızda bulunan bilgisayarların dışarı ile trafiği takip edilmektedir. Engellenmiş dış adresler ile trafik tespit edilebilmektedir. Yine iç ağımızda korelasyon olaylar tespit edilerek müdahale edilmektedir.

(2)B.3.3.17. Mail hesapları lisans optimizasyonu

Üniversitemiz ile ilişiği kesilen ve Active Directory hesapları kapatılmış olan Akademik ve İdari personelin kullanmış olduğu ücretli Office365 lisans gruplarından kaldırılması otomasyonu planlanmıştır. Bu otomasyon kapsamında ilişiği kesilen personelin lisans yetkileri kaldırılmakta olup lisans ücreti istemeyen Office365 A1 lisansı verilmektedir. Lisans yetkisi alınmış kullanıcılara ait e-posta kutuları 1 ay sonra silinmektedir. Word, Excel ve benzeri Office uygulamalarını kullanmayan geçici görevlendirme ile çalışan akademik personel, ücretli Office365 lisans gruplarından çıkartılarak lisans ücreti gerektirmeyen Office365 A1 lisansı verilecektir.

(4)B.3.3.18. Office365 MFA (Çok faktörlü kimlik doğrulama) projesi

Üniversitemizde bulunan öğrenci, akademisyen ve diğer personellerin Office365 sistemlerine girişlerinde çok faktörlü kimlik doğrulaması zorunlu hale getirilmiştir. Bu yöntemle kullanıcıların hesapları güvenlik altına alınmıştır.

(4)B.3.3.19 Single Sign-on Projesi

Öğrenci, akademisyen ve personelin kullanmış oldukları MEBIS sistemine girişlerde Active Directory ve Office365 entegrasyonu yapılarak kullanıcıların tek kullanıcı ve şifre ile üniversite kaynaklarına erişimi sağlanmış ve hesap güvenlikleri artırılmıştır.

(4)B.3.3.20 SD-WAN (Yazılım Tabanlı Geniş Alan Ağı) Projesi

Bu proje kapsamında Türk Telekom ve Superonline internet erişim hatları yedeklenerek hatlardan bir tanesine erişimin kesilmesi halinde kurum internet erişimi diğer operatör üzerinden sağlanmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar	**Olgunluk Düzeyi**
	3

(3)B.3.4.1. MEBIS EqualWeb Eklentisi

EqualWeb eklentisi, öğrenci bilgi sistemimize entegre edilerek engelsiz üniversite uygulamalarında önemli geliştirmeler sağlmaktadır. Bu eklenti sayesinde, öğrencilerimizin çeşitli engel durumlarına uygun olarak öğrenim kaynaklarına erişimleri kolaylaşmış, çevrim içi içeriklere daha rahat ulaşabilmeleri sağlanmaktadır.

EqualWeb'in ekran okuma teknolojileri ve renk kontrastı iyileştirmeleri, görme veya işitme engeli olan öğrencilerin eğitim materyallerine daha etkili bir şekilde erişimini mümkün kılarak eğitimde eşitlik ve erişilebilirlik standartlarını yükseltmektedir. Bu sayede, öğrencilerimizin öğrenme deneyimi daha kapsayıcı ve engelsiz bir şekilde optimize hale gelmektedir.