



**2023 YILI**  
**ULUSLARARASI OFİS**  
**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)**  
**ŞABLONU**

## ÖZET

Bu rapor 2023 yılı içerisinde üniversitemizin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Uluslararası Ofis 2023 Yılı BİDR'i; iç değerlendirme süreçlerinin izlenmesi, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerin tespit edilmesi, iyileştirmeye yönelik önlemlerin alınması ve KİDR'e kaynak oluşturmak amaçlı olarak düzenlenmiştir.

## BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar

Mustafa Arslan  
Güzide Filiz Albayrak  
Sena Zorlu

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Yerleşke Ankara Medipol Üniversitesi( Merkez Kampüs C Blok )  
Telefon 444 20 10  
Adres Hacı Bayram Mah. Talatpaşa Bulvarı No:4 Altındağ,Ankara

### 1. İletişim Bilgileri

Dr.Mustafa Arslan Birim Sorumlusu  
Tel No: 0552 903 16 10  
E-mail:mustafa.arslan@ankaramedipol.edu.tr

### 2. Tarihsel Gelişimi

Ankara Medipol Üniversitesi 09.05.2018 tarihinde Ankara da kurulmuştur. 2019 yılı içerisinde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin etkin bir biçimde yönetilmesi ve uluslararası öğrencilerin üniversiteye kabul süreçlerinin takip edilmesi için Uluslararası Ofis kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.Ayrıca Uluslararası Ofis akademisyenlerimiz ve ilgili birimleri uluslararası öğrenciler konusunda bilgilendirmekte, Ankara Medipol

Üniversitesi'ne kabul edilen öğrencilere rehberlik yapmaktadır. Buna ek olarak Ankara Medipol Üniversitesi Uluslararası Ofis çoğunluğu yükseköğretim kurumları olmak üzere çeşitli uluslararası anlaşmalar yapmaktadır. Öğrenci ve personelin gerçekleştireceği hareketlilik amaçlı yapılan değişim programları anlaşmalarının haricinde akademik araştırma odaklı anlaşmalar da bulunmaktadır.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri (Üniversitenin yeni misyonuna ve vizyonuna göre misyon, vizyon çalışması yapıldı mı?)

#### **Misyon:**

Ankara Medipol Üniversitesi olarak misyonumuz üniversitemiz ile yurtdışındaki üniversiteler arasında işbirliği platformu oluşturmak. Ankara Medipol Üniversitesini gerek yurtiçinde gerekse de yurt dışında düzenlenen organizasyonlarda temsil etmek ve tanıtmak. Üniversitemiz öğrenci ve öğretim elemanlarına hareketlilik programlarından faydalanma konusunda rehberlik yapmak. Üniversitemize gelen uluslararası öğrencilerin kayıt süreçlerini gerçekleştirmek ve öğrencilere üniversiteye uyum konusunda destek vermektir.

**Vizyon:** Ankara Medipol Üniversitesini uluslararası alanlarda tanınır güçlü kurumsal kültürü ile bilime ve topluma yön veren bir eğitim kurumu haline getirmek.

#### **Hedefler:**

Ankara Medipol Üniversitesinin uluslararasılaşma stratejilerini ve politikalarını saptamak, gözden geçirmek ve uygulanması için katkı sağlamak. Yurtdışındaki yükseköğrenim kurumları ve diğer organizasyonlar ile yapılan işbirliği çalışmalarını yürütmek. Üniversitenin uluslararası düzeyde tanıtımına katkıda bulunmak. Üniversitemize kazandırılacak olan uluslararası öğrenci sayılarının ve ülke çeşitliliğinin artırılmasıdır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

| A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları                                                                                                                                    | Olgunluk Düzeyi |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                             | 4               |
| (4)A.1.4.1.kayıt_ilanı_web_sayfası<br>(4)A.1.4.2.crm_ekran_görüntüsü<br>(4)A.1.4.3. yabancı_öğrenci_kabul_yönerge<br>(4)A.1.4.4.teklif_mektubu<br>(4)A.1.4.5. kabul_mektubu |                 |

Uluslararası Öğrenci Ofisi üniversitemizin uluslararası öğrenci alım süreçleriyle ilgili iş ve işlemlerin yönetilmesi, diğer paydaşlarla olan eşgüdüm çalışmalarının yürütülmesi, öğrenci kayıt ve kayıt sonrası ikamet ve denklik süreçleriyle ilgilenmektedir. Başvuru için gerekli evraklar, kayıt başlangıç tarihleri ve kabul şartları web sitesinde yayınlanır.(A.1.4.1) Süreç boyunca çevrimiçi yapılan başvurular alındıktan sonra başvuru evrakları koordinatörlüğümüz tarafından kontrol edilerek başvuru onay-ret işlemleri gerçekleştirilmektedir.(A.1.4.2) Başvurular Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergemizde bulunan asgari sınav ve diploma puanları dikkate alınarak değerlendirilir.(A.1.4.3) Sistem üzerinden yapılan değerlendirmeler sonrasında öğrenciye bir teklif mektubu gönderilir (A.1.4.4)ve mektupta yazan süre içerisinde öğrenciden ödemesini yaparak başvuru sürecini tamamlaması beklenir. Ödemesini yapan öğrencilere kabul mektubu(A.1.4.5) gönderilerek kesin kayıt için verilen tarihlerde başvuruda sunduğu evrakların asıllarını uluslararası ofise teslim eden öğrencilerin kayıtları tamamlanmaktadır.

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

| A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler                                                                                                                           | Olgunluk Düzeyi |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                             | 3               |
| (3)A.2.2.1. excel_tablo<br>(3)A.2.2.2.sosyal_medya_ekran_görüntüsü<br>(3)A.2.2.3. tanıtım_proşürü<br>(3)A.2.2.4. fuar_yazısı<br>(3)A.2.2.5.web_sayfası_link |                 |

Uluslararası Ofis olarak öncelikli hedeflerimizden biri üniversitemize kazandırılacak olan uluslararası öğrenci sayılarının ve ülke çeşitliliğinin artırılmasıdır. 2023-2024 akademik yılı sonu itibariyle 71 ülkeden 1475 uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır.(A.2.2.1) Uluslararası Ofis hedefleri çerçevesinde 2024 yılı sonu itibariyle 80’i aşkın ülkeden 2000’in üzerinde uluslararası öğrencinin üniversitemizde eğitim alacağı öngörülmektedir. Aynı

zamanda uluslararası tanınırlığı artırmak hedeflerimiz arasındadır. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilecek, üniversitemizi ve faaliyetlerimizi tanıttak basılı ve elektronik ortamda paylaşılacak materyallerin oluşturulması sağlanacaktır. Böylece sosyal medya hesaplarını da daha aktif kullanarak potansiyel aday öğrencilere ulaşmak amaçlanacaktır.(A.2.2.2)(A.2.2.3) Bunlara ek olarak üniversitemizin uluslararası tanınırlılığını artırmak için fuarlara katılım sağlanmaktadır.(A.2.2.4) Uluslararası Ofis olarak üniversitemizin hedefleri doğrultusunda uluslararası ikili anlaşmaların sayısının artırılması ayrıca amaçlanmaktadır.([MoU-Protocols-and-Bilateral-Agreements.pdf \(ankaramedipol.edu.tr\)](http://ankaramedipol.edu.tr/MoU-Protocols-and-Bilateral-Agreements.pdf)) (A.2.2.5)

### A.3. Yönetim Sistemleri

| A.3.4. Süreç yönetimi               | Olgunluk Düzeyi |
|-------------------------------------|-----------------|
| A.3.4.1.web_sayfası_ekran_görüntüsü |                 |

Yıl içerisinde belirlenen tarihte uluslararası aday öğrenci başvuruları için web sayfasında duyuru yapılır.(A.3.4.1)Yukarıda bahsedilen süreçte olduğu gibi başvuruların alınması, değerlendirilmesi ve başvuru sahiplerine kabul ya da red cevaplarının verilmesi kanıtlı dosyalarda belirtilmektedir.

### A.4. Paydaş Katılımı

| A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı                                                           | Olgunluk Düzeyi |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| (3)A.4.1.1.web_sitesi_link<br>(3)A.4.1.2.acente_protokol_örneği<br>(3)A.4.1.3.acente_anket | 3               |

Paydaşlarımız Uluslararası Ofisin faaliyetlerini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen grup veya kurumlardır. İç paydaşlarımız Akademik Personel, İdari Personel, Diğer Akademik Birim ve Koordinatörlükler, Rektörlük İdari Birimleri ve Ankara Medipol Üniversitesi Öğrencileridir. Dış paydaşlarımız ise Yükseköğretim Kurulu,Göç İdaresi Müdürlüğü,Hizmet İhracatçıları Birliği,Yunus Emre Enstitüsü,Acenteler ve Milli Eğitim Müdürlüğüdür. Bu

kapsamda, iç paydaşlarla uluslararası öğrencilerin Türk öğrencilerle aynı seviyede eğitim süreçlerinin desteklenmesi ve uluslararası öğrencilerin eğitim hayatlarını herhangi bir ayrımcı tutum olmaksızın yürütülmesi hususunda işbirliği içerisinde hareket edilmektedir. Örneğin, Öğrencilerin kayıt süreçleri öğrenci işleri daire başkanlığı, ödeme süreçleri idari ve mali işler daire başkanlığı, dijital işlemler kart ve internete ulaşım bilgi işlem daire başkanlığı, ders seçim, kayıt dondurma ve kayıt aktifleştirme ilgili fakülte sekreterlikleri ile eşgüdüm içerisinde yapılmaktadır. Gerekli olması durumunda resmi yazışma, e-posta ve komisyon tutanakları paylaşılabilecektir.

Dış paydaşlarla olan ilişkilerde ise, Türkiyeden ve diğer ülkelerden farklı üniversitelerle işbirlikleri.([MoU-Protocols-and-Bilateral-Agreements.pdf \(ankaramedipol.edu.tr\)](http://ankaramedipol.edu.tr/MoU-Protocols-and-Bilateral-Agreements.pdf)) (A.4.1.1) , uluslararası öğrenci temini konusunda çalıştığımız partner kuruluşlarla yapılan işbirlikleri ekli kanıt dosyalarında belirtilmektedir. (A.4.1.2) Öğrenci temini konusunda işbirliği yaptığımız paydaşlarımızla işbirliklerinin güçlenmesi ve pozitif,negatif yanların görülmesi için anket yapılmıştır. Anket sonuçları dikkate alınarak eksikliklerin giderilmesi hedeflenmiştir.(A.4.1.3) <https://forms.office.com/r/aJ4V7c4P84>

| <b>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</b> | <b>Olgunluk Düzeyi</b> |
|-----------------------------------------|------------------------|
|                                         | <b>1</b>               |
|                                         |                        |

#### **A.5. Uluslararasılaşma**

| <b>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</b>                                                                | <b>Olgunluk Düzeyi</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                      | <b>3</b>               |
| (3)A.5.1.1. uluslararası_anlaşma_örneği<br>(3)A.5.1.2. erasmus_yönergesi<br>(3)A.5.1.3. uluslararasılaşma_politikası |                        |

Uluslararasılaşma süreçleri uluslararası anlaşmaları, öğrenci ve personel hareketliliklerini, uluslararası öğrenci alımını, uluslararası bilimsel yayın ve proje çalışmalarını içermektedir. Uluslararası ofis ise bu süreçlerden uluslararası anlaşmalar ve uluslararası öğrenci alımını yönetmekle yükümlüdür.(A.5.1.1) Öğrenci ve personel hareketliliği süreçleri ise

üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü tarafınan yürütülmektedir. Kurum Uluslararasılaşma Politikası ve Erasmus Yönergesi mevcut olup web sitesinde ilan edilmiştir.(A.5.1.2)

Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olarak Uluslararasılaşma süreçleri ilerlemektedir.(A.5.1.3)

| <b>A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları</b> | <b>Olgunluk Düzeyi</b> |
|--------------------------------------------|------------------------|
|                                            | <b>2</b>               |
| (2)A.5.2.1.fuar_yazısı                     |                        |

Ankara Medipol Üniversitesinin uluslararası platformlarda tanınırlılığın artması için katılım sağlanan fuar ve organizasyonlara üniversitemiz tarafından ödenek verilmiştir.(A.5.2.1)

| <b>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</b>                       | <b>Olgunluk Düzeyi</b> |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                   | <b>3</b>               |
| (3)A.5.3.1.yıllık_öğrenci_sayıları<br>(3)A.5.3.2.ikili_anlaşmalar |                        |

Uluslararasılaşma göstergelerinden birisi olan uluslararası öğrenci sayısı ve ülke çeşitliliği bir önceki yıla oranla artış göstermiştir. 2020-2021 yılında 26 farklı ülkeden 339 sayıda öğrenci kaydı alınmışken; 2023-2024 eğitim yılına geldiğimizde öğrenci sayımız 71 ülkeden 1475 sayısına ulaşmıştır. (A.5.3.1) Bir diğer uluslararasılaşma performans göstergesi olarak üniversiteler ve kurumlar ile yapılan ikili anlaşmalarımız mevcuttur.Bu sayıların artırılması konusunda görüşmeler devam etmektedir. İlerleyen yıllarda ikili anlaşmalarımızın artırılması hem öğrenci değişimi hem de akademik çalışmalar konusunda üniversitemizin uluslararası tanınırlığına katkı sağlayacaktır. (A.5.3.2)

## B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

| <b>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</b>        | <b>Olgunluk Düzeyi</b> |
|-------------------------------------------|------------------------|
|                                           | <b>2</b>               |
| (2)B.3.4.1.uluslararası_öğrenci_günü_afiş |                        |

Üniversitemize farklı ülkelerden gelen öğrencilerimizin yeni bir ülkeye, yeni bir hayata adaptasyonlarını kolaylaştırmak amaçlı programlar düzenlenmektedir. Kendilerini bulundukları yere ait hissetmeleri ve yeni arkadaşlıklar edinerek hem kendi kültürlerinden hem de farklı kültürlerden gelen öğrencilerle tanışıp motive oldukları Uluslararası öğrenci gününün ilki 2023 yılında gerçekleştirilmiştir. Önümüzdeki yıllarda da programın devam etmesi planlanmaktadır.(B.3.4.1)