



ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2024 YILI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Hacı Bayram Mah. Talatpaşa Bulvarı, No:4/1

06050, Altındağ/Ankara

Şubat, 2025



İÇİNDEKİLER

ÖZET	4
BİRİM HAKKINDA GENEL BİLGİLER	5
1. İletişim Bilgileri	5
2. Personel Bilgileri	5
3. Organizasyonel Yapı	6
4. Tarihsel Gelişimi	6
4. Tarihsel Gelişimi	7
5. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	7
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	8
A.1 Liderlik ve Kalite	8
A.1.1 Yönetişim Modeli ve İdari Yapı.....	8
A.1.2 Liderlik ve Kalite	8
A.1.2 Liderlik ve Kalite	9
A.1.3 Birimsel Dönüşüm Kapasitesi	10
A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	10
A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	11
A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	11
A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	12
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar	13
A.2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar	13
A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler	13
A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler	14
A.3 Yönetim Sistemleri.....	14
A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi.....	14
A.3.4 Süreç Yönetimi.....	14
A.4 Paydaş Katılımı.....	14
A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	14
A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	15
A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri	15
A.5 Uluslararasılaşma	15
A.5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	15



A.5.2 Uluslararasılaşma Kaynakları	16
A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı	16
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	17
B.2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri	17
B.2.2 Ölçme ve Değerlendirme	17
B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları	17
B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları	18
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	18
B.4 Öğretim Kadrosu.....	18
B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	18
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	18
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi.....	18
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi.....	19
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar.....	19
C.1.2.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri...19	
D. TOPLUMSAL KATKI.....	20
D.1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	20
D.1.2 Kaynaklar.....	20
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	20
D.2.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	20
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	21
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	22



ÖZET

Sürekli Eğitim Merkezi, güçlü ve zayıf yönlerini belirleyerek sürekli iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu rapor, paydaşlarla etkin iletişim ve iş birliğini güçlendirmek, öz değerlendirme süreçlerinden faydalanmak ve kalite güvencesi kültürünü kurumsal düzeyde benimsemek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde, birimin katkısını en üst düzeye çıkarmak adına kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmiş ve aktif katılım teşvik edilmiştir. Süreç odaklı bir yaklaşımın benimsenmesi, birim kalite komisyonunun gerekliliklerinin yerine getirilmesi doğrultusunda çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi ve şeffaflık ilkesinin sağlanması hedeflenmiştir. Rapor kapsamında, Sürekli Eğitim Merkezi'ne ait toplantı tutanakları, paydaş geri bildirimleri, iş akış şemaları, görev tanımları, liderlik, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yürüttüğümüz çalışmalara ilişkin belgeler gibi çeşitli kanıtlar sunulmuştur.

Bidr'nin Hazırlanmasında Katkısı Olan/Olanlar

Ebru ÖZDEMİR / Birim Sorumlusu



BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Türkiye Eğitim, Sağlık, Bilim ve Araştırma Vakfı tarafından 09.05.2018 tarihinde kurulan bir üniversitemiz kuruluşunu takiben, Sürekli Eğitim Merkezi, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli toplantısında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kuruluşu uygun bulunmuş olup faaliyetlerine 2020 yılında başlamıştır.

Sürekli Eğitim Merkezi olarak, üniversitemiz misyonu doğrultusunda, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen, toplumun her kesiminden katılımcıları yetiştirmeyi ilke edinmekte, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmektedir.

Üniversitemiz vizyonu kapsamında, vizyonumuz, güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir üniversitenin, toplumun her kesiminden katılımcılara yön veren öncü bir sürekli eğitim merkezi olmaktır.

Üniversitemiz temel ilke ve değerlerimiz doğrultusunda, etik değerlere bağlı, insan odaklı, mükemmeliyetçi, çevreye duyarlı, katılımcı, hoşgörülü, yenilikçi ve özgürlükçü olmaktır.

1. İletişim Bilgileri

Birim Sorumlusu

Ebru ÖZDEMİR

E-Mail: ebru.ozdemir@ankaramedipol.edu.tr

E-Mail: semegitim@ankaramedipol.edu.tr

Web: sem.ankaramedipol.edu.tr

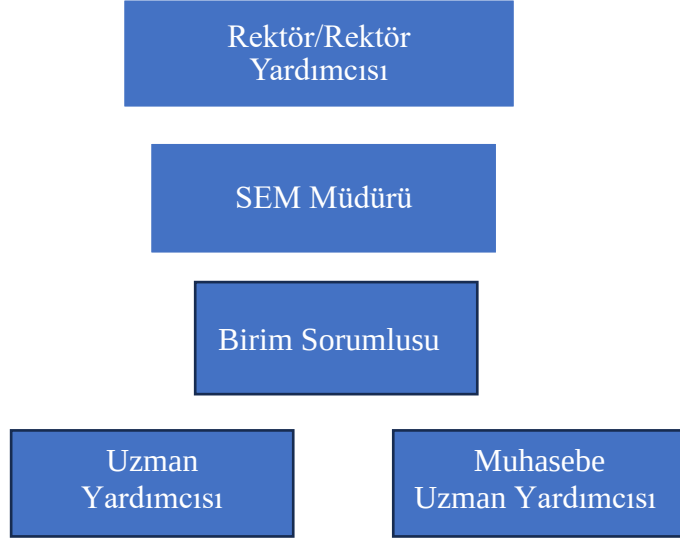
Telefon: +903129201006/8786

2. Personel Bilgileri

Birimimizde SEM Müdürü, Birim Sorumlusu ve tam zamanlı çalışan Uzman Yardımcısı ve Muhasebe Uzman Yardımcısı idari personel bulunmaktadır.



3. Organizasyonel Yapı



Sürekli Eğitim Merkezi Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır. Organizasyonel yapısında SEM Müdürü Birim yöneticisidir, Rektör'e karşı sorumludur. Birim Sorumlusu Rektör'e ve Müdüre bağlıdır. Uzman yardımcısı ve Muhasebe Uzman Yardımcısı SEM Birim Sorumlusuna karşı sorumludur. Yukarıda organizasyonel şema sunulmuştur.

4. Tarihsel Gelişimi

Türkiye Eğitim, Sağlık, Bilim ve Araştırma Vakfı tarafından 09.05.2018 tarihinde kurulan bir üniversitemiz kuruluşunu takiben, Sürekli Eğitim Merkezi, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli toplantısında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kuruluşu uygun bulunmuş olup 21.01.2020 yılında resmî gazete de yayınlanmış olup eğitim faaliyetlerine 2020 yılında başlayıp ve ivmesini her yıl arttırarak devam etmiştir. Şubat 2020'de başlayarak toplam 16 eğitim ve 739 katılımcı, 2021 yılında 83 eğitim ve 4.058 katılımcı, 2022 yılında 44 eğitim ve 3.619 katılımcı, 2023 yılında 38 eğitim ve 3.128 katılımcı, 2024 yılında 33 eğitim ve 6.525 katılımcı eğitimlere katılım sağlamıştır.



Sürekli Eğitim Merkezi olarak, üniversitemiz misyonu doğrultusunda, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen, toplumun her kesiminden katılımcıları yetiştirmeyi ilke edinmekte, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmektedir.

Üniversitemiz vizyonu kapsamında, vizyonumuz, güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir üniversitenin, toplumun her kesiminden katılımcılara yön veren öncü bir sürekli eğitim merkezi olmaktır.

Üniversitemiz temel ilke ve değerlerimiz doğrultusunda, etik değerlere bağlı, insan odaklı, mükemmeliyetçi, çevreye duyarlı, katılımcı, hoşgörülü, yenilikçi ve özgürlükçü olmaktır.

5. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sürekli Eğitim Merkezinin;

Vizyonu

Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir eğitim merkezi olmak.

Misyonu

Çağdaş bilim ve sosyolojik çevrelerin bir araya getirdiği, milli kültür ve değerleri ile bütünleştirebilen araştırma ve teknolojiye dinamik değişkenleri, tüm insanlık ortak değerlerine katabilme erdemine hizmet eden yenilikçi programlar ve kaliteyi koordine etmek adına kişisel ve mesleki gelişime sürekli eğitim modelleri oluşturmak.



A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Merkezimizin hizmetlerinin planlanması ve sorumlulukları kapsamındaki faaliyetlerin tanımlanması amacıyla hazırlanan İş Akış Prosedürü'nün genel kuralları belirlenmiştir ve uygulanmaktadır.

[1](3)A.1.1.sem_is_akis_proseduru

A.1.2. Liderlik ve Kalite

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilmiş olan 2020, 2021, 2022 ve 2023 yılı eğitim planlamalarına ilişkin toplantı ve değerlendirmeler yapılmış olup 2023 yılı BIDR ile sunulmuştur.

2024 yılı eğitim faaliyetlerine yönelik çalışmalar planlanmıştır ve gerçekleştirilmiştir.

[1](3)A.1.2.sem_2024_egitim_faaliyetleri_kaynak_dosyasi

[2](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_arabuluculuk_yenileme_egitimi

3A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_bankav_ve_finans_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitimi

[4](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_cv'ye_yazamadigim_hayatim_egitimi

[5](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_english_for_proficiency_course_egitimi

[6](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_epizyotomi_kursu_egitimi

[7](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_fizyoterapist_esliginde_klinik_plates_egitimi

[8](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_holistik_ebelik_temel_esaslar_egitmenlik_programi_egitimi

[9](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_insaat_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitimi

[10](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_kadin_dogum_ve_anesteziyoloji_egitimi

[11](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_kadin_hastaliklarında_tıbbi_beslenme_kursu_egitimi

[12](3)A.1.2.sem_mebis_sistem_kayitli_mikrobiyolojik_analizlerin_metod_validasyonu



ve_olcum_belirsizligi_egitimi_2024

[13](3)a.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_ozellestirilmis_praat_kurulum_ve_uygulama_egitimi

[14](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_sifir_atik_projesi_egitimi

[15](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_temel_arabuluculuk_egitimi

[16](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_temel_is_sagligi_ve_guvenligi_egitimi

[17](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_temel_is_sagligi_ve_guvenligi_egitimi

[18](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_ts_en_iso_iec_17025_ic_tetkik_egitimi

[19](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_ts_en_iso_iec_17025_standart_temel_egitimi

[20](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_uygulamali_molekuler_biyoloji_kursu_egitimi

[21](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_yasamda_bir_donum_noktasina_dokunan_eller_egitimi

[22](3)A.1.2.sem_mebis_sistemi_kayitli_arabuluculuk_yenileme_egitimi_sinif_bilgisi

[23](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_temel_arabuluculuk_egitimi_sinif_bilgisi

[24](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_bankavefinans_hukukunda_ozel_uzman_arabuluculuk_egitimi_sinif_bilgisi_2024

[25](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_insaat_hukukunda_ozel_uzman_arabuluculuk_egitimi_sinif_bilgisi

[26](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_arabuluculuk_yenileme_egitimi_program_bilgisi

[27](3)A.1.2.sem_kadin_hastaliklarinda_tibbi_beslenme_program_icerigi_2024



A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimler sonunda katılımcı memnuniyet anketi yapılmaktadır.

[1](3)A.1.3.ts_en_iso_iec_17025_ic_tetkik_anket_calismasi

[2](3)A.1.3.18-29_aralik_2024_temel_arb. egitimi_anket_calismasi

3A.1.3.cv'ye_yazmadigim_hayatim_anket sonuclari

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Güvence Rehberi (SEMKGR), üniversitemizin hedeflerini ve istenen sonuçları elde etmek için kalite güvencesi kültürünün, kalite iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmaları desteklemeyi amaçlamaktadır. Hazırladığımız bu rehber ile merkezimiz; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal hizmet alanlarında etkin, verimli ve rekabetçi olmayı, tüm paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmeyi çalışma alanımızın tabanına yaymayı, tüm süreçlerimizi aynı kalitede devam ettirip, yine bu çerçevede çıktılar almayı hedeflemiştir.

Merkezimizin kalite güvencesinin geliştirilmesinde ve kalite kültürünün oluşturulmasında aşağıdaki ilkeler önem taşımaktadır:

- Gelişimseldir ve merkezin yüksek kalitede eğitim programı hazırlama ve uygulama standartlarını sağlama stratejisinin bir parçasıdır.
- İşbirlikçi bir yaklaşım (tüm paydaşların katılımı esastır) izlenir. Merkezimizin temas halinde olduğu tüm alanları ve buna katkı yapan tüm iç ve dış paydaşları kapsar ve güçlendirir.
- Eğitim programı açma onay mekanizması, merkezimizin verimliliğini attırmak ve hem kurum içi hem kurum dışı tespit edilen doğru ihtiyaçları karşılamak üzere tasarlanmıştır.
- Sürekliliği vardır ve merkezimizin sürekli iyileştirme ve mükemmellik stratejilerinin bir parçasıdır.
- Eğitim programlarının içeriklerine, girdilerine, gerçekleşme süreçlerine, sonuçlarına ve etkilerine odaklanır.



- Şeffaf, sistematik ve adildir.

[1](3)A.1.4.sem_kalite_guvence_rehberi

[2](3)A.1.4.sem_is_akis_proseduru

3A.1.4.ebys_cv'ye_yazmadigim_hayatim_rektorluk_egitim_olur_yazisi

[4](3)A.1.4.anesteziyoloji_ve_jinekoloji_egitim_toplanti_tutanağı

[5](3)A.1.4.toplanti_tutanagi

[6](3)A.1.4.sem_f013_toplanti_tutanağı

[7](3)A.1.4.anesteziyoloji_ve_jinekoloji_egitim_program_icerigi

[8](3)A.1.4.ebys onay yazisi_egitim_olur_yazisi

[9](3)A.1.4.ts_en_iso_iec_17025_standart_temel_egitim_anket_calismasi

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Merkeze gelen ve/veya merkez içinde oluşturulan eğitim talebi değerlendirmeye alınır ve birim m¼d¼r¼n¼n onayı doğrultusunda ilgili eğitimin b¼t¼çe çalışması yapılıp eğitimin açılabilir olması, analiz edilir.

Eğitimin açılmasına karar verilmesi durumunda ilgili eğitime proje sorumlusu atanır ve eğitimin açılması için Rekt¼rl¼k oluruna iletilir.

Rekt¼rl¼k oluru alınan eğitimin talebini oluşturan veya ileten kişiye/kuruma, atanan eğitim proje sorumlusu tarafından, eğitim içeriğinin oluşturulacağı bilgilendirme formu iletilir ve içerik oluşturulması sağlanır.

¼niversitenin kayıtlı sistemi olan bilgi sistemine, eğitim ve katılımcı bilgileri girilir.

Eğitimin içerik bilgileri netleşince eğitim g¼rselleri kurumsal ajansa iletilir.

Ajans tarafından hazırlanan g¼rseller merkezin internet sitesinde yayınlanır ve kurumsal sosyal medya hesabında paylaşılr.

Eğitimin gerçekleřtirileceęi derslik belirlenir.

Eğitime katılmak isteyenler, ¼deme için ilgili birime y¼nlendirilir.

Eğitimin kesin kayıt listesi hazırlanır ve eğitim g¼n¼nden birkaç g¼n ¼nce katılımcılara eğitim hakkında hatırlatma yapılır.

Eğitim için yoklama listesi hazırlanır.



Eğitim için ikramlık siparişi verilir ve hem ilgili siparişin hem de öğle yemeklerinin, eğitim günü hazır olması sağlanır.

İlgili eğitimin katılımcı listesi Güvenlik Birimi'ne iletilir.

Eğitimin verileceği derslik için yönlendirme tabelaları hazırlatılır ve eğitim öncesinde konumlandırılması yapılır.

Eğitim sonunda sınav (eğer varsa), değerlendirme anketi ve sertifika töreni yapılır.

Sınav kağıtları, yoklama ve anketler ilgili eğitimin koordinatörü tarafından eğitimin proje sorumlusuna teslim edilir.

Eğitmen anketi değerlendirilir.

Katılımcı listesi Muhasebe Birimi'ne iletilir ve eğitimin faturaları kestirilir.

Tamamlanan eğitimin tüm evrakları bir klasörde toplanır ve arşivlenir.

[1](3)A.1.5.kadin_hastaliklarinda_tibbi_beslenme_tedavisi_kursu_ebys_rektorluk_olur_yazisi

[2](3)A.1.5.uygulamali_molekuler_biyoloji_kursu_wwe_ekran_goruntusu

3A.1.5.yasamda_bir_donum_noktasina_dokunan_eller_web_ekran_goruntusu

[4](3)A.1.5.sem_f011_application_form

[5](3)A.1.5.sem_f016_katilimci_bilgileri

[6](3)A.1.5.sem_yoklama listesi

[7](3)A.1.5.tkil_sablonu_toplanti_katilim_imza_listesi

[8](3)A.1.5.ajans_gorsel_calismasi_talep_mail_yazi_icerigi

[9](3)A.1.5.egitim_icin_malzeme_talep_mail_yazi_icerigi

[10](3)A.1.5.katilimci_egitim_fatura_talep_mail_yazi_icerigi

[11](3)A.1.5.sem_sosyal_medya_adresi

[12](3)A.1.5.sem_uzman_arabuluculuk_egitim_programlari_afis_calismasi

[13](3)A.1.5.sem_egitim_programlari_afis_calismasi

[14](3)A.1.5.sem_genel_egitimler_katalogu

[15](3)A.1.5.sem_yabanci_dil_egitimleri_brosuru



A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Merkezimizin;

Vizyonu

Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir eğitim merkezi olmak.

Misyonu

Verdiğimiz eğitim ve kattığımız farklılıklarla, kalıcı üstünlükler kazanmış, bilim ve teknoloji Üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmeyi ilke edinip topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmekteyiz.

Merkezimiz, hayat boyu öğrenme odağında olan ve sürekli ileriye yönelik projeler üreten bir birim olması sebebiyle eğitim planlamaları yapmaya devam etmiştir ve edecektir. Şubat 2020’de başlayarak toplam 16 eğitim ve 739 katılımcı, 2021 yılında 83 eğitim ve 4.058 katılımcı, 2022 yılında 44 eğitim ve 3.619 katılımcı, 2023 yılında 38 eğitim ve 3.128 katılımcı, 2024 yılında 33 eğitim ve 6.525 katılımcı eğitimlere katılım sağlamıştır. 2023 yılı planlamalarına ilişkin eğitim faaliyetleri 2023 BİDR ile sunulmuştur.

[1](3)A.2.1.sem_2024_egitim_faaliyet_tablosu

[2](3)A.21.yasamda_bir_donum_noktasina_dokunan_eller_web_ekran_goruntusu_ucretsiz_egitim

3A.21.temel_is_sagligi_egitimi_web_ilan_goruntusu_ucretsiz_egitim

[4](3)A.2.1.uygulamali_molekuler_biyoloji_kursu_web_ilanı_ekran_goruntusu

[5](3)A.2.1.epizyotomi_kursu_web_ilanı_ekran_goruntusu

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Sürekli Eğitim Merkezi, gerek kurum içi, gerekse kurum dışı ve uluslararasılaşma süreçlerini hem niceliksel hem de niteliksel unsurlar çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla sürdürmektedir. Birim olarak temel hedefimiz, toplumda bilimsel, mesleki ve uluslararası eğitim faaliyetlerini yakından takip ederek katılımcıların kişisel, mesleki, psikoloji, sağlık ve bilimsel anlamda kendilerini geliştirmelerine destek olabilmek adına program içeriklerini zenginleştirmek, sayılarını arttırmak ve projelerle iş birlikleri geliştirerek ve yenilikçi bir anlayışla ses getiren



projelerde kurumumuzun en iyi şekilde yer almasını sağlamayı amaçlamaktadır.

[1](2)A.2.2.sem_kadin_hastaliklarinda_tibbi_beslenme_program_icerigi

2A.2.2.epizyotomi_kursu_web_ilanı_ekran_goruntusu

[3](2)A.2.2.patent_ve_marka_vekilliği_sınav_egitimi_web_ilanı

[4](2)A.2.2.sifir_atik_farkındalık_egitimi_web_ilanı

A.3.Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizdeki bilgi yönetimi, SEM Kalite Güvence Rehberi'nde belirtilmiş olan standartlar ve temel ilkeler çerçevesinde, “Eğitim Programlarının Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi” ilkesinde belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir.

[1](3)A.3.1.sem_kalite_guvence_rehberi

[2](3)A.3.1.sem_bilgi_yonetim_sistemi_mebis_ekran_goruntusu

A.3.4. Süreç yönetimi

Merkezimiz, organize ettiği her eğitim programı öncesinde, kalite politikası kapsamında hazırladığı SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü'ne uygun olarak hareket edip planlanan eğitimlerin Rektörlük onayını aldıktan sonra ilgili eğitim programını ilan edip, süreci yönetmektedir.

[1](3)A.3.4.sem_egitim_planlama_ve_is_akis_proseduru

[2](3)A.3.4.sem_egitim_planlama_formu

3A.3.4.sem_egitim_planlamasi_rektorluk_olur_yazisi

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Merkezimizde düzenlediğimiz eğitim faaliyetlerimize çoğunlukta iç paydaş olarak nitelendirdiğimiz öğrencilerimiz ve idari ve akademik personellerimizdir. Merkezimizde eğitimlerden sonra düzenlenen anketlerin amacı katılımcıya memnuniyet, şikâyet, öneri, iyileştirme, geliştirme, düzenleme gibi programın uygulamasının pratikte ve uygulamada ne kadarının gerçekleştirilebildiğine dair veriler elde edilmesini sağlamaktadır. Sonuçlandırma aşamasında programın ilk adımından son aşamasına kadar PUKO döngüsü kapsamında raporlama yapılmaktadır.



Merkezimiz çalışmaları kapsamında, ilişkide bulunan kurumların görüş, öneri, talep ve beklentilerini belirlemek dış paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz projelerin performanslarını

ölçebilmek adına “Dış Paydaş Anketi” uygulanmıştır. 10 soruluk ilgili anketteki sorulardan 1 tanesi açık uçlu olup, kalanı da çoktan seçmelidir.

[1](3)A.4.1.sem_dis_paydas_değerlendirme_anketi

[2](3)A.4.1.sem_dis_paydas_analiz_raporu

3A.4.1.sem_observer_training_gözlemci_hukuk_eğitim_planlamaları_dis_paydas_toplantı_tutanağı

[4](3)A.4.1.sem_anestesiyojoloji_ve_jinekoloji_eğitim_programı_dis_paydas_toplantı_tutanağı

[5](3)A.4.1.sem_ic_paydas_toplantı_tutanağı

[6](3)A.1.3.18-29_aralık_2024_temel_arb. egitimi_anket_calismasi

[7](3)A.4.1.ts_en_iso_iec_17025_ic_tetkik_anket_calismasi

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Merkezimizin düzenlemiş olduğu eğitim faaliyetlerimizde bulunan katılımcılarımıza memnuniyet, şikayet, öneri, iyileştirme, geliştirme vb. konularda taleplerini alabilmek için anketler düzenlenmektedir.

[2](3)A.4.2.cv_ye_yazmadigim_hayatim_anket_sonuc_lari

[1](3)A.4.2.temel_arb. egitimi_anket_sonuc_lari

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen uluslararası eğitimler, Uluslararası Eğitim Planlama ve İş Akış Prosedürü’ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

[1](3)A.5.1.uluslararası_egitim_planlama_ve_is_akis_proseduru

[2](3)A.5.1.uluslararası_egitim_basvuru_formu

3A.5.1.uluslararası_egitim_sem-f011-application form



A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Merkezimiz tarafından gerçekleştirmeyi planladığımız uluslararasılaşma proje kapsamında öncelikle “Application Form” mail üzerinden kurum yetkilisine iletilmektedir.

Bu form üzerinde belirtilen maddeler kurum yetkilisi tarafından ilgili aday / adayların talepleri doğrultusunda doldurulup, aynı şekilde mail üzerinden tarafımıza iletilmektedir. Gerekli inceleme ve değerlendirmeler tamamlandıktan sonra, gerek yurt dışında ve gerekse yurt içinde kurumumuzda eğitim planlaması hızlı bir şekilde süreç başlatılmaktadır. Belirlenen tarihlerde eğitimler tamamlandıktan sonra her bir katılımcımıza “Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi” onaylı “Katılım Belgesi / Eğitim Sertifikası düzenlenmektedir ve eğitimin son günü sertifika töreni yapılmaktadır.

[1](2)A.5.2.sem_application_form

2A.5.2.sem_jinekoloji_ve_anesteziyoloji_egitimi_ders_ici_sosyal_medya_yayini

[3](2)A.5.2.sem_jinekoloji_ve_anesteziyoloji_egitimi_sertifika_teslim_toreni

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2024 yılında merkezimiz toplamda iki farklı başlıkta uluslararası öğrencilerimizden toplam 711 katılımcımıza eğitim vermiş olup, yurt dışında (Özbekistan) düzenlediğimiz 20 yabancı katılımcıya eğitim hizmet vermiştir.

Uluslararası iş birliği süreçleri kapsamında ikili anlaşmalara yönelik çalışmalar Sayın Rektörümüzün imzalamış olduğu protokol ile resmileştirilmiştir ve bu doğrultu da projeler gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

[1](3)A.5.3.sem_2024_yılı_uluslararası_gerçeklesen_egitim_faaliyetleri

[2](3)A.5.3.sem_jinekoloji_ve_anesteziyoloji_egitimi

3A.5.3.sem_mebis_sisteminde_kayıtlı_kadin_dogum_ve_anesteziyoloji_egitimi

[4](3)A.5.3.sem_anestesioloji_ve_jinekoloji_egitim_programi_dis_paydas_toplanti_tutanagi



B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

SEM Kalite Güvence Rehberi'nin ilkelerinden olan “Katılımcı Merkezli Eğitim”e bağlı olarak katılımcıyı odağa alan bir öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımı ile “ Kalite Güvence Rehberi” sayesinde gerçekleşmektedir.

[1](3)B.2.1.sem_kalite_guvence_rehberi

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizde oluşturulan eğitim programlarında mükemmeliyeti yakalama çabası vardır. Bu çaba ile katılımcıların, deneyimsel ve eleştirel yeniden düşünmeye ve akademik meraka teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Öğrenmenin kişiselleştirilmesi gerektiğine ve katılımcı merkezli öğretimin, katılımcı başarısı için kritik öneme sahip olduğuna inanılır.

[1](3)B.2.2.sem_2024_egitim_faaliyetleri

[2](3)B.2.2.sem.2021_2022_2023_2024_yılı_gercek_egitimler

3B.2.2.sem_kadin_hastaliklarinda_tibbi_beslenme_program_icerigi

[4](3)B.2.2.anesteziyoloji_ve_jinekoloji_egitim_program_icerigi

[5](3)B.2.2.arabuluculuk_yenileme_egitimi_arasis_egitim_program_icerigi

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizde gerçekleştirilen eğitimlerde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarını tüm yönleriyle karşılayan, içeriği zenginleştirilmiş, ulaşılabilir materyaller ve imkanlarla desteklenir. Tüm dersliklerimiz teknolojik (internet ağı, akıllı tahta sistemi, bilgisayar, yaka mikrofonu, tahta kalemleri, projeksiyon vb.olanaklar) imkanlarla desteklenmektedir. Online eğitimlerimizde ve toplantılarımızda aktif olarak “Microsoft Teams” kullanırken, hukuk eğitimlerimizde ise “Arasis” web tabanlı sistemi kullanmaktayız. Eğitime katılan kişi bilgileri “Mebis” sistemimizde girişleri yapılarak eğitim sertifikası/katılım belgesi hazırlanmaktadır.

[1](3)B.3.1.temel_arabuluculuk_egitim_kitabi

[2](3)B.3.1.banka_ve_finans_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitim_kitabi



3B.3.1.english_for_proficiency_course_web_ilan_ekran_goruntusu

[4](3)B.3.1.arasis_egitim_bilgileri_ekran_goruntusu

[5](3)B.3.1.microsoft_teams_online_egitim_ekran_goruntusu

[6](3)B.3.1.microsoft_teams_online_egitim_ekran_goruntusu

[7](3)B.3.1.microsoft_teams_online_egitim_ekran_goruntusu

[8](3)B.3.1.mebis_sistemi_ekran_goruntusu

[9](3)B.3.1.ankara medipol_universitesi_derslik

B.3.4. Dezavantajlı gruplar (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

2024 yılı dezavantajlı gruplara yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenemiştir, 2025 yılında eğitim planlaması ve sosyal kültürel faaliyetlere yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir, 2025 yılı BIDR raporunda tarafınıza sunulacaktır. (OD1).

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

SEM Kalite Güvence Rehberi'nin standartları çerçevesinde eğitimlerimiz sürekli takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitimci öz geçmişleri proje aşamasının başında eğitimcilerden talep edilmekte olup, yüz yüze yapılan görüşmeler yapılmaktadır, görüşme tamamlandıktan sonra değerlendirilerek karar verilmektedir.

[1](3)B.4.2.sem_kalite_guvence_rehberi

[2](3)B.4.2.ts_en_iso_iec_17025_ic_tetkik_anket_calismasi

3B.4.2.cv'ye_yazmadigim_hayatim_anket_sonuc_lari

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz, organize ettiği her eğitim programı öncesinde, kalite politikası kapsamında hazırladığı SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü'ne uygun olarak hareket edip planlanan eğitimlerin Rektörlük onayını aldıktan sonra ilgili eğitim programını ilan edip, süreci yönetmektedir.

[1](3)C.1.1.sem_egitim_planlama_formu



[2](3)C.1.1.sem_egitim_planlama_ve_is_akis_proseduru

3C.1.1.arabuluculuk_yenileme_egitim_sosyal_medya_ilani

[4](3)C.1.1.english_for_proficiency_course_sosyal_medya_ilani

[5](3)C.1.1.english_for_proficiency_course_web_ilani

[6](3)C.1.1.sifir_atik_farkindalik_egitim_web_ilani

[7](3)C.1.1.yasamda_bir_donum_noktasina_dokunan_eller_egitimi_web_ilani

[8](3)C.1.1.egitim_planlamasi_rektorluk_olur_yazisi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Merkezimiz, 2020 yılında eğitimlere başlamış olup, her yıl ivmesini artırarak devam etmektedir. 2020 yılında toplam 16 eğitim ve 739 katılımcı, 2021 yılında 83 eğitim ve 4.058 katılımcı, 2022 yılında 44 eğitim ve 3.619 katılımcı, 2023 yılında 38 eğitim ve 3.128 katılımcı ve 2024 yılında 33 eğitim ve 6.525 katılımcı eğitimlere katılım sağlamıştır.

[1](3)C.1.2.sem_2020_2021_2022_2023_gercek_egitim_kaynak_dosyasi

[2](3)C.1.2.sem_2024_egitim_faaliyetleri_kaynak_dosyasi

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Merkezimiz, 2024 yılında Uluslararası düzeyde 1 eğitim programı gerçekleştirmiştir. 2025 yılı eğitim planlamasında Uluslararası proje çalışmalarına daha fazla ağırlık vermeyi planlamaktadır. Bu anlamda görüşmeler sözlü olarak başlamıştır. 2025 yılı BIDR raporunda tarafınıza sunulacaktır.

[1](2)C.2.2.kadin_dogum_hastaliklari_ve_anesteziyoloji_egitimi

2C.2.2.sem_jinekolo_ve_anesteziyoloji_egititimi_ozbekistan_projesi_sosyal_medya_foto grafi



D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Merkezimize iletilen geri bildirimler doğrultusunda gelen taleplere istinaden, toplumsal katkı sağlayacak, halka açık ve mesleki veya kişisel gelişim sağlayacak, ihtiyaçlarının karşılanacağı ücretsiz eğitimler organize edilmektedir.

2020,2021,2022,2023 ve 2024 yıllarında ücretsiz eğitimleri ile iç ve dış paydaşlarımıza katkı sağlamak için projeler gerçekleştirmiştir, 2025 yılı içerisinde bu anlamda toplumsal katkıda bulunabilmek için daha fazla proje bazlı çalışmalar gerçekleştirilecektir.

[1](3)D.1.1.sem_2020_2021_2022_2023_2024_yili_ucretsiz_egitim_faaliyetleri

[2](3)D.1.1.sifir_atik_farkindalik_egitim_web_ilani

3D.1.1.yasamda_bir_donum_noktasina_dokunan_eller_egitimi_web_ilani

[4](3)D.1.1.temel_is_sagligi_egitimi_sosyal_medya_paylasimi

[5](3)D.1.1.temel_is_sagligi_egitimi_web_ilani

D.1.2. Kaynaklar

Merkezimiz, her alandaki birikimini toplum yararına sunmayı görev edinmiştir. Toplumun ihtiyaçlarına duyarlı olarak, toplumla etkileşimin ve sağlanan katkının sürdürülebilirliğinin korunması ve hem ulusal hem uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi için gerekli koşulları sağlamaktadır.

[1](3)D.1.2.sem_2020_2021_2022_2023_yili_egitim_faaliyetleri

[2](3)D.1.2.sem_2024_yili_egitim_faaliyetleri

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimlerde genel değerlendirme anketleri yapılmaktadır.

[1](3)d.2.1.sem_dis_paydas_degerlendirme_anketi

[2](3)d.2.1.sem_dis_paydas_analiz_raporu

3d.2.1.sem_dis_paydas_degerlendirme_sonucclari



SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, üniversitenin kurumsal anlamda ulusal ve uluslararası tanıtımında önemli bir yer tutmaktadır. Türkiye Eğitim, Sağlık, Bilim ve Araştırma Vakfı tarafından 09.05.2018 tarihinde kurulan bir üniversitemiz kuruluşunu takiben, Sürekli Eğitim Merkezi, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli toplantısında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kuruluşu uygun bulunmuş olup 21.01.2020 yılında resmî gazete de yayınlanmış olup eğitim faaliyetlerine 2020 yılında başlayıp ve ivmesini her yıl arttırarak devam etmiştir.

Sürekli Eğitim Merkezi olarak, üniversitemiz misyonu doğrultusunda, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen, toplumun her kesiminden katılımcıları yetiştirmeyi ilke edinmekte, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmektedir.

Üniversitemiz vizyonu kapsamında, güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir üniversitenin, toplumun her kesiminden katılımcılara yön veren öncü bir sürekli eğitim merkezi olmak ve üniversitemiz temel ilke ve değerlerimiz doğrultusunda, etik değerlere bağlı, insan odaklı, mükemmeliyetçi, çevreye duyarlı, katılımcı, hoşgörülü, yenilikçi ve özgürlükçü olmaktır.

Çağdaş bilim ve sosyolojik çevrelerin bir araya getirdiği, milli kültür ve değerleri ile bütünleştirebilen araştırma ve teknolojiye dinamik değişkenleri, tüm insanlık ortak değerlerine katabilme erdemine hizmet eden yenilikçi programlar ve kaliteyi koordine etmek adına kişisel ve mesleki gelişime sürekli eğitim modelleri oluşturmayı hedeflemiştir.

Üniversitenin temel odağının sağlık hizmetleri olması, görünürlüğünü artırmakta ve toplum nezdinde bilinirliğini pekiştirmektedir. Kampüs bünyesinde her akademik birime yönelik laboratuvarlar ve uygulamalı eğitim birimlerinin bulunması, eğitimde uygulamalı öğrenme olanaklarını genişletmektedir. Ana kampüsün Ankara'nın merkezinde konumlanması, ulaşım açısından kolaylık sağlarken, sağlık sektöründeki yenilikçi girişimlere ev sahipliği yaparak akademik ve sektörel bilinirliğini artırmaktadır.



Yenilikçi öğretim yöntemlerinin, özellikle öğrenci merkezli ve proje tabanlı eğitim faaliyetlerinin uygulanması, Sürekli Eğitim Merkezimiz programı kapsamında üniversitenin rekabet avantajını güçlendirmektedir. Merkezimiz bünyesinde düzenlenen eğitimlere destek veren ve alanında uzman akademik kadronun varlığı, sürecin verimli ve etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Merkezimizde planlanan eğitim faaliyetlerine web sayfamızdan ve sosyal medya hesaplarımızdan rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Tüm Akademik ve idari personelimize eğitim duyurularını ek olarak SEM'in mail adresi bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca Sem afişi Anafartalar ve Merkez Kampüsümüzde panolarda duyurulmaktadır. Ayrıca dış paydaşlara duyurulması hususunda "Genel Eğitimler Kataloğu ve SEM Yabancı Dil Kursları el broşürü" etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Web Adresi: <https://sem.ankaramedipol.edu.tr/>

Instagram Hesabı: [ankaramedipolsem](https://www.instagram.com/ankaramedipolsem)

Sem Mail Adresi: semegitim@ankaramedipol.edu.tr

Merkezimizde planlanan eğitimler yüz yüze olabildiği gibi online platformda da yapılmaktadır. Üniversitemizin sosyal ağ tabanlı sistemlerinden "Microsoft Teams" üzerinden ve hukuk eğitimlerimizde ise online eğitimleri "Arasis" üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Merkezimiz bünyesinde; Hukuk, sağlık, yabancı dil, sınav programları, mesleki eğitimler, kişisel gelişim eğitimleri, her alanda kurumsal kimlik eğitimleri, bilişim eğitimleri gibi birçok alanda projeler hazırlanmaktadır. Kurum içi, kurum dışı ve uluslararası herkes eğitimlerimize gerek bireysel, gerek kurumsal, gerekse yurtdışında olanlar için online olarak eğitimlerimize katılabilmektedirler.

Geliştirilmesi gereken alanlardan en önemlisi, birim kadrosunun tamamlanması ihtiyacıdır. Birim bünyesinde uzman, uzman yardımcısı bulunmamakta olup, Sürekli Eğitim Merkezi Birim Sorumlusu görevini yürüten personelin desteklenmesi amacıyla ofis personel ihtiyacının karşılanması planlanmaktadır.