



2024 YILI
ULUSLARARASI OFİS
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

20.02.2025

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	1
BİDR'İN HAZIRLANMASINA KATIKISI OLANLAR.....	1
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER.....	1
1. İletişim Bilgileri.....	2
2. Tarihsel Gelişimi.....	2
3. Misyonu,Vizyonu,Değerleri ve Hedefleri.....	2
A.LİDERLİK,YÖNETİŞİM VE KALİTE.....	3
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	10

ÖZET

Uluslararası Ofis Birim İçi Değerlendirme Raporu, birimimizin gl, zayıf ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek, iyileştirme ve geliştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Uluslararası Ofis Kalite Komisyonu yeleri başta olmak üzere birimin diğer personelleriyle iş bölümü yapılarak kalite kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmıştır.

İlgili alanların kanıtları, sunulan belgeler, şemalar titizlikle oluşturulmuştur. İ ve dış paydaşlarla kurulan iletişimin gelişmesi ile fakültemizin akreditasyon sürecine kolaylık sağlanması hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sürecine kaynak oluşturmak amacı ile düzenlenmiştir.

BİDR'İN HAZIRLANMASINA KATIKISI OLANLAR

Dr. Mustafa ARSLAN

Sena ZORLU

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Uluslararası Ofis Birim Sorumlusu

Dr. Mustafa ARSLAN

Tel: 0552 903 16 10

mustafa.arslan@ankaramedipol.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi

Türkiye Eğitim Sağlık Bilim ve Araştırma Vakfımız 01.08.2014 tarihli 29075 sayılı Resm Gazete ilan ile kurulmuştur. Kurulduktan hemen sonra sağlık, eğitim, bilim çalışmaları başta olmak üzere faaliyete geçmiştir. Vakfımız 05.02.2018 tarihinde 2018/11335 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile vergi muafiyeti tanınan vakıflar arasına girmiştir. Vakfımız 18.05.2018 tarihli 30425 sayılı Resm Gazete de yayınlanan ek madde 197 ile Ankara Medipol niversitesi'ni kurmuştur.

2019 yılı içerisinde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin etkin bir biçimde yönetilmesi ve uluslararası öğrencilerin üniversiteye kabul süreçlerinin takip edilmesi için Uluslararası Ofis kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Ayrıca Uluslararası Ofis akademisyenlerimiz ve ilgili birimleri uluslararası öğrenciler konusunda bilgilendirmekte, Ankara Medipol Üniversitesi'ne kabul edilen öğrencilere rehberlik yapmaktadır. Buna ek olarak Ankara Medipol Üniversitesi Uluslararası Ofis çoğunluğu yükseköğretim kurumları olmak üzere çeşitli uluslararası anlaşmalar yapmaktadır. Öğrenci ve personelin gerçekleştireceği hareketlilik amaçlı yapılan değişim programları anlaşmalarının haricinde akademik araştırma odaklı anlaşmalar da bulunmaktadır.

3. Misyonu,Vizyonu,Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Ankara Medipol Üniversitesi olarak misyonumuz üniversitemiz ile yurtdışındaki üniversiteler arasında işbirliği platformu oluşturmak. Ankara Medipol Üniversitesini gerek yurtiçinde gerekse de yurt dışında düzenlenen organizasyonlarda temsil etmek ve tanıtmak. Üniversitemiz öğrenci ve öğretim elemanlarına hareketlilik programlarından faydalanma konusunda rehberlik yapmak. Üniversitemize gelen uluslararası öğrencilerin kayıt süreçlerini gerçekleştirmek ve öğrencilere üniversiteye uyum konusunda destek vermektir.

Vizyon

Ankara Medipol Üniversitesini uluslararası alanlarda tanınır güçlü kurumsal kültürü ile bilime ve topluma yön veren bir eğitim kurumu haline getirmek.

Hedefler

Ankara Medipol Üniversitesinin uluslararasılaşma stratejilerini ve politikalarını saptamak, gözden geçirmek ve uygulanması için katkı sağlamak. Yurtdışındaki yükseköğrenim kurumları ve diğer organizasyonlar ile yapılan işbirliği çalışmalarını yürütmek. Üniversitenin uluslararası düzeyde tanıtımına katkıda bulunmak. Üniversitemize kazandırılacak olan uluslararası öğrenci sayılarının ve ülke çeşitliliğinin artırılmasıdır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Uluslararası Öğrenci Ofisi, üniversitemizin uluslararası öğrenci alım süreçleriyle ilgili iş ve işlemlerin yönetilmesi, diğer paydaşlarla olan eşgüdüm çalışmalarının yürütülmesi, öğrenci kayıtları ve kayıt sonrası ikamet ve denklik süreçleriyle ilgilenmektedir. Üniversitemiz tarafından belirlenmiş olan Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi [1_OD2] dikkate alınarak başvurular için yıl içerisinde Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen kontenjanlar doğrultusunda ilana çıkılmaktadır [2_OD2]. Bu ilanlarda adayların başvuru tarihleri, değerlendirme, sonuçların açıklanması, kayıt tarihleri gibi tarihler başvuru kılavuzunda yer alan takvimde açık bir şekilde yer almaktadır. Başvuru için gerekli evraklar, kayıt başlangıç tarihleri ve kabul şartları web sitesinde yayınlanır [OD2] Süreç boyunca çevrimiçi yapılan başvurular alındıktan sonra başvuru evrakları koordinatörlüğümüzce belirlenen kişiler tarafından kontrol edilerek başvuru onay-ret işlemleri gerçekleştirilmektedir. Görev, yetki ve sorumluluklar yönetim bilgi sistemimiz olan QDMS te bulunmaktadır [3_OD2]. Başvurular Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergemizde bulunan asgari sınav ve diploma puanları [4_OD3] dikkate alınarak değerlendirilir. Sistem üzerinden yapılan değerlendirmeler [5_OD3] sonrasında öğrenciye bir teklif mektubu [6_OD3] gönderilir ve mektupta yazan süre içerisinde öğrenciden ödemesini yaparak başvuru sürecini tamamlaması beklenir. Ödemesini yapan öğrencilere, başvuruda sundukları belgelerin asıllarını kayıt zamanı koordinatörlüğümüze teslim etmek şartıyla ilgili dönem içerisinde resmi olarak kayıt hakkı kazandığını gösteren bir kabul belgesi gönderilmektedir [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

[1](2)A.1.4. uluslararası_kabul_yonergesi

2A.1.4. basvuru_ilani_web_sayfasi

[3](2)A.1.4. qdms_gys

[4](3)A.1.4. asgari_puan_liste

[5](3)A.1.4. basvuru_sistemi_ekran_goruntusu

[6](3)A.1.4. ogrenci_teklif_mektubu

[7](3)A.1.4. ogrenci_kabul_mektubu

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Uluslararası Ofis olarak öncelikli hedeflerimiz arasında üniversitemize kazandırılacak uluslararası öğrenci sayısını ve ülke çeşitliliğini artırmak yer almaktadır. Uluslararasılaşma Politikamız [1_OD2] doğrultusunda her yıl uluslararası öğrenci sayısının artırılmasına yönelik planlar yapılmakta ve bu konuda çalışmalar sürdürülmektedir. 2023-2024 akademik yılı sonu itibarıyla üniversitemizde 71 farklı ülkeden toplam 1475 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir iken 2024 yılı sonu itibarıyla bu sayı 76 farklı ülkeden 2306 öğrenciye çıkmıştır [2_OD2]. 2025 yılı sonu itibarıyla de 80 farklı ülkeden 3000'in üzerinde uluslararası öğrencinin üniversitemizde eğitim alacağı öngörülmektedir. Bu doğrultuda, uluslararası tanınırlığımızı artırmak amacıyla tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilecek, üniversitemizi ve faaliyetlerimizi tanıtan basılı [3_OD2] ve dijital materyaller hazırlanacaktır. Aynı zamanda, sosyal medya hesaplarımız [4_OD2] daha aktif kullanılarak potansiyel uluslararası öğrencilere ulaşılması amaçlanmaktadır.

Bunlara ek olarak, üniversitemizin küresel düzeyde bilinirliğini artırmak için uluslararası fuarlara katılım sağlanacaktır [5_OD2]. Üniversitemizin uluslararası iş birliklerini güçlendirmek amacıyla ikili anlaşmaların sayısının artırılması da öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

[1](2)A.2.2. uluslararasılaşma_politikası

2A.2.2. ogrenci_sayısı_tablo

[3](2)A.2.2. universite_tanitim_brosuru

[4](2)A.2.2. sosyal_medya_ekran_goruntusu

[5](2)A.2.2. fuar_katilim_yazisi

[5](2)A.2.2. mou_e-mail

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçleri; uluslararası anlaşmalar, öğrenci ve personel hareketlilikleri, uluslararası öğrenci alımı, uluslararası bilimsel yayın ve proje çalışmalarını içermektedir. Uluslararası Ofis ise bu süreçlerden uluslararası anlaşmalar, uluslararası öğrenci alımını yönetmekle yükümlüdür. Uluslararası öğrenci alım süreci Yükseköğretim kurumunun yayınladığı Uluslararası öğrenci kabul tarihleri arasında uluslararası aday öğrenci başvurularına ilişkin duyuru üniversitemiz web sayfasında yayımlanır. [OD2] Başvuruların alınması, değerlendirilmesi ve başvuru sahiplerine kabul veya ret yanıtlarının iletilmesi süreci, ilgili kanıtlı dosyalarda ayrıntılı olarak belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

2A.3.4. web_sitesi_goruntu

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Paydaşlarımız, Uluslararası Ofis'in faaliyetlerini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen grup ve kurumlardan oluşmaktadır. Paydaşlarımızla olan ilişkilerde üniversitemizin paydaşlık politikası [1_OD2] göz önünde bulundurulmaktadır. Paydaşlarımız Uluslararası Ofisin faaliyetlerini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen grup veya kurumlardır. İç paydaşlarımız Akademik Personel, İdari Personel, Diğer Akademik Birim ve Koordinatörlükler, Rektörlük İdari Birimleri ve Ankara Medipol Üniversitesi Öğrencileridir. Dış paydaşlarımız ise Yükseköğretim Kurulu, Göç İdaresi Müdürlüğü, Hizmet İhracatçıları Birliği, Yunus Emre Enstitüsü, Acenteler ve Milli Eğitim Müdürlüğüdür. Bu kapsamda, iç paydaşlarla uluslararası öğrencilerin Türk öğrencilerle aynı seviyede eğitim süreçlerinin desteklenmesi ve uluslararası öğrencilerin eğitim hayatlarını herhangi bir ayrımcı tutum olmaksızın yürütülmesi hususunda işbirliği içerisinde hareket edilmektedir. Örneğin, Öğrencilerin kayıt süreçleri öğrenci işleri daire başkanlığı, ödeme süreçleri idari ve mali işler daire başkanlığı [2_OD2] , dijital işlemler

kart ve internete ulaşım bilgi işlem daire başkanlığı, ders seçim, kayıt dondurma ve kayıt aktifleştirme ilgili fakülte sekreterlikleri ile eşgüdüm içerisinde yapılmaktadır. Gerekli olması durumunda resmi yazışma, e-posta ve komisyon tutanakları paylaşılabilecektir.

Dış paydaşlarla olan ilişkilerde ise, Türkiyeden ve diğer ülkelerden farklı üniversitelerle işbirlikleri [3_OD2] , uluslararası öğrenci temini konusunda acentelerle anlaşmalar yapılarak sürecin daha düzenli ilerlemesi sağlanmaktadır [4_OD2].

Olgunluk Düzeyi (2): Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

[1](2)A.4.1. paydaslik_politikasi

2A.4.1. ogrenci_kayit_e-maili

[3](2)A.4.1. universite_anlasma_listesi

[4](2)A.4.1. protokol_orneği

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Üniversitemiz tarafından hazırlanan öğrenci memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Ancak sadece Uluslararası Öğrencilere yönelik bir geri bildirim anketi henüz yapılmamış olup önümüzde ki dönem içerisinde uygulanması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçleri; uluslararası anlaşmalar, öğrenci ve personel hareketlilikleri, uluslararası öğrenci alımı, uluslararası bilimsel yayın ve proje çalışmalarını içermektedir.

Uluslararası Ofis ise bu süreçlerden uluslararası ikili anlaşmalar [1_OD2] , uluslararası öğrenci alımını yönetmekle yükümlüdür [2_OD2]. Uluslararası öğrenci-personel değişimleri Erasmus Koordinatörlüğü, uluslararası öğrenci alım süreçleri ise Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından yönetilmektedir. Kurum Uluslararasılaşma Politika Belgesi ve Erasmus Politika Beyannamesi [3_OD2] mevcut olup web sitesinde ilan edilmiştir Uluslararasılaşma süreçleri kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur [4_OD2].

Olgunluk Düzeyi (2): Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

[1](2)A.5.1. uluslararası_anlasma_ornegi

2A.5.1. uluslararası_ogrenci_alim_yonergesi

[3](2)A.5.1. erasmus_yonergesi

[4](2)A.5.1. uluslararasılaşma_politikasi

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Ankara Medipol Üniversitesinin uluslararasılaşma politikasında [1_OD2] da belirtildiği üzere üniversitemizin uluslararası tanınırlığının artırılması hedeflenmektedir. Uluslararası Ofis olarak üniversitemizin uluslararası platformlarda tanınırlılığın artması için çeşitli fuarlara ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır. Bu fuarlar için gerekli kaynaklar üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

[1](2)A.5.2 uluslararasılaşma_politikasi

2A.5.2 fuar_yazisi

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma göstergelerinden biri olan uluslararası öğrenci sayısı ve ülke çeşitliliği, önceki yıla kıyasla artış göstermiştir. Buna göre 2023 yılı Aralık sonu itibariyle 71 farklı

ülkeden 1475 uluslararası öğrenci üniversitemize kayıt yaptırmış olup, bu sayı 2024 Aralık ayı itibarıyla 2306 öğrenciye ulaşmıştır **[1_OD2]**. Önümüzdeki yıllarda Uluslararası öğrenci sayımızı artırarak üniversitemizin uluslararası tanınırlığının artırılması planlanmaktadır.

Bir diğer önemli uluslararasılaşma performans göstergesi ise üniversitemizin farklı üniversiteler ve kurumlarla yaptığı ikili anlaşmalardır **[2_OD2]**. Bu anlaşmaların da sayısını artırmaya yönelik görüşmeler devam etmektedir. Geçen yıla oranla anlaşma sayımızda artışlar olmuş ve öğrenci ve personel hareketliliği konusunda görüşmeler başlamıştır. Önümüzdeki yıllarda yapılacak yeni ikili anlaşmaların hem öğrenci değişim programlarını hem de akademik iş birliklerini destekleyerek üniversitemizin uluslararası tanınırlığını önemli ölçüde artıracığı öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (2): Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

[1](2)A.5.3. uluslararası_ogrenci_sayilari

[2](42)A.5.3. ikili_anlasmalar

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemize çeşitli ülkelerden eğitim almak için gelmiş olan Uluslararası öğrencilere geldikleri ilk gününden itibaren Uluslararası Ofis tarafından destek verilmektedir. Özellikle ilk dönemlerde dil ve iletişim konusunda zorluk yaşayan öğrencilerimiz için gerek fakülte gerekse hocalarımızla iletişime geçilerek adaptasyonlarının kolaylaştırılması sağlanmaktadır. Buna ek olarak geçtiğimiz yıllarda ilki düzenlenen Uluslararası Öğrenci gününün ikincisinin de 2025 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

