



**2024 YILI
YABANCI DİLLER
GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**

25.02.2025

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	2
BİDR’NİN HAZIRLANMASINA KATKISI OLANLAR.....	2
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER.....	2
1. İletişim Bilgileri.....	2
2. Tarihsel Gelişimi.....	3
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	4
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE.....	5
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	14
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	25
D. TOPLUMSAL KATKI.....	27
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	28

ÖZET

Bu rapor, Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü'nün 2024 yılına ait birim iç değerlendirme süreçlerini analiz etmek, mevcut uygulamaları gözden geçirmek ve gelişim alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi gibi temel başlıklar kapsamında yürütülen çalışmalar değerlendirilmiş, güçlü ve geliştirilmesi gereken yönler tespit edilmiştir.

Raporun hazırlanma sürecinde, ilgili akademik ve idari birimlerden veri toplanmış, mevcut uygulamalar belgelerle desteklenmiş ve çeşitli paydaşlardan alınan geri bildirimler dikkate alınmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının görüşleri, müfredat değişiklikleri, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi konular detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

Öz değerlendirme süreci boyunca kalite güvencesi döngüsüne uygun olarak süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır. Yapılan incelemeler sonucunda, müfredatın güncellendiği, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulandığı ve akademik personelin mesleki gelişimine yönelik çalışmaların teşvik edildiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte, araştırma süreçlerinin yönetimi, toplumsal katkı faaliyetleri ve uluslararasılaşma alanlarında gelişim fırsatlarının olduğu belirlenmiştir.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü'nün eğitim-öğretim süreçlerinde kaliteyi artırma hedefi doğrultusunda önemli adımlar attığı görülmüştür. Önümüzdeki dönemde, kurumsal gelişimi sürdürülebilir hale getirmek, araştırma-geliştirme faaliyetlerini artırmak ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek için daha kapsamlı stratejilerin oluşturulması önerilmektedir.

BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar

Öğr. Gör. Buket Kara
Öğr. Gör. Tubanur Pirdal
Bölüm Sekreteri Selin Göker

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Unvanı	Adı-Soyadı	E-Posta	Dahili	Adres	Ofis No
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü	Prof. Dr. Asım BALCI	Asim.balci@ankaram.edipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA	
Yabancı Diller Yüksekokulu	Öğr. Gör. Murat KAYA	murat.kaya@ankaram.edipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA	

Müdür Yardımcısı					
İngilizce Hazırlık Programı Koordinatörü	Öğr. Gör. Tubanur PİRDAL	tubanur.pirdal@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA	
İngilizce Hazırlık Programı Koordinatörü	Öğr. Gör. Buket KARA	buket.kara@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA	
İngilizce Hazırlık Programı Koordinatörü	Öğr. Gör. Yeşim Uğurlu Şen	yesim.ugurlu@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA	
Modern Diller Birim Koordinatörü	Öğr. Gör. Pınar Tuğçe GÜRKAN	pinar.gurkan@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA	

2. Tarihsel Gelişimi

İngilizce hazırlık eğitimi, 2020 yılında hazırlık sınıflarının açılması ile başladı. 2019 yılında Modern Diller Birimi zorunlu İngilizce dersi ile başlamıştır. Sonrasında ise Akademik İngilizce, Genel İngilizce ve programa bağlı seçmeli yabancı dil dersleri verilmeye başlanmıştır. Ankara Medipol Üniversitesi'nde yabancı dil eğitimleri ve Hazırlık Programı halen Yabancı Diller Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Çağımızda dünya küreselleşmiş, bilgi hızla yayılmış ve uluslararasılaştırma önemli bir hedef haline gelmiştir. Öğretim planlamak ve uygulamak için daha güncel ve etkili yöntemlerden faydalanma ilkesi, temel prensiplerimizden biridir. Dinamik bir yapıya sahip olan Hazırlık Programımızdaki öğretim elemanları, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerine bağlı olarak bilgi ve ders programlarını sürekli olarak güncellemektedir. Bu güncellemelerde öğrencilerimizin refahı ve eğitim kalitesi ile Avrupa Birliği'nin belirlediği Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve (CEFR) Programı gözetilmektedir. Yeniliklere öncülük eden ve öğretimin kalitesini artırmak için sürekli çaba harcayan akademik kadromuz, bu anlayışı bir ayrıcalık olarak görmektedir. Geleceğin yetişkinleri için faydalı olmayı amaçlayan deneyimli akademik kadromuz, etkili öğretim ve iletişim yöntemlerini kullanarak daha üst seviyelere ulaşmayı öncelikli hedef olarak benimsemiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Vizyon

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun vizyonu, öncelikle ülkemizdeki yabancı dil eğitim-öğretim kalitesini en üst seviyeye çıkarmak ve bu alanda karşılaşılan sorunlara akılcı çözümler sunmak üzerine odaklanmaktadır. Fiziki olanaklar ve nitelikli eğitim kadrosuyla, yabancı dil öğrenimini problem olmaktan çıkararak, profesyonel bir öğrenme sürecine dönüştürmeyi amaçlamaktadır. Bilişim teknolojisinin sunduğu imkanlardan faydalanarak yabancı dil eğitiminde öncü bir rol üstlenmeyi ve yeni ufuklara yönelmeyi hedefler. İngilizce dışında ikinci bir yabancı dil öğrenmek isteyenlere yönelik altyapıyı oluşturarak dil çeşitliliğini destekler. Aynı zamanda, öğrencilere sadece dil eğitimi değil, aynı zamanda öğrenilen dilin kültürünü ve pratik kullanım alanlarını tanıtmayı amaçlar. Ulusal ve uluslararası alanda üniversitenin başarılarına katkı sağlamayı, Türkiye'de nitelikli dil eğitimi veren yabancı diller yüksekokulları arasında öne çıkmayı hedefler. Entegre eğitim teknolojisi ve özelleştirilmiş müfredat ile Türk Yükseköğretim Sistemi'nde örnek gösterilen başarılı bir program olmayı amaçlar. Ayrıca, personelinin mesleki gelişimine odaklanarak yabancı dil eğitimi alanında Türkiye ve yurtdışındaki akademik dünyaya katkıda bulunmayı ve kalite standartları bakımından örnek bir kurum olmayı hedefler.

Misyon

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun misyonu, üniversitenin İngilizce veya Türkçe eğitim dili olan fakülte ve yüksekokul programlarını başarıyla takip edebilecek dil becerilerine sahip, çok kültürlü, etik değerlere önem veren, eleştirel düşünce yeteneğine sahip bireyler yetiştirmek ve topluma hizmet etmektir. Bu kapsamda öğrencilerimizin, gerekli yabancı dil yeterlik düzeylerine ulaşmalarını sağlamak ve üniversite hayatları boyunca çalışma becerilerini geliştirmelerine destek olmak, bireyin bütünsel gelişimine odaklanan bir öğrenim yaklaşımını benimsemek temel hedeflerimiz arasındadır. Aynı zamanda, öğrencilerin üniversite hayatına uyum sağlamalarını kolaylaştırmak, akademik gereksinimleri yerine getirmeleri için destek sağlamak ve mezuniyet sonrasında başarılı bir hayata adım atmalarını sağlamak amacıyla bir öğrenim ortamı oluşturmak da misyonumuzun bir parçasıdır. Akademik ve idari personelimizin ise kişisel ve mesleki gelişimlerine olanaklar sunmak, açık ve sorgulayıcı bir kültürü teşvik eden profesyonel bir çalışma ortamı oluşturmak ve üniversitemizin topluluğunda yabancı dil kullanımının sürdürülmesine katkıda bulunmak da misyonumuzun birer unsuru olarak öne çıkmaktadır.

Değerler

Birimimizin temel prensipleri arasında iletişimde empati, görevlerin yürütülmesinde adalet, dürüstlük ve saygı, şeffaflık ve tarafsızlık, öğrencilerle olumlu ve yapıcı bir ortam oluşturma yer almaktadır. Ayrıca, öğretim görevlileri ve öğrencilerle iş birliği yaparken açık fikirlilik ve çözüm odaklılık ön planda tutulmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun amacı, evrensel eğitim hedefleri doğrultusunda, etik değerlere bağlı kalarak yabancı dil eğitimi alanında bilgi üreten, bilgiyi etkin şekilde kullanan, araştırmacı, sorgulayıcı ve çözümleyici düşünce yapısına sahip, hızla değişen eğitim ve teknoloji dünyasının yeniliklerine açık, dil öğretiminde çağdaş yöntem ve yaklaşımları benimsemiş bireyler yetiştirmektir.

Yüksekokulumuzda eğitim gören hazırlık birimi öğrencileri İngilizce ve Türkçe dersleri alarak dil becerilerini geliştirirken, bölümlerine geçtiklerinde de akademik İngilizce dersleri ile alanlarına yönelik dil yeterliliklerini artırmaktadırlar. Dil eğitimi sürecinde, öğrencilerin dört temel beceriyi (dinleme, konuşma, okuma, yazma) etkin bir şekilde geliştirmesi hedeflenmekte ve iletişimsel ve öğrenci merkezli yaklaşımlar benimsenmektedir.

Yüksekokulumuzun organizasyon yapısında da belirtildiği üzere, eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi, Yüksekokul Müdürü liderliğinde Müdür Yardımcısı, Program Koordinatörleri ve Fakülte Sekreteri tarafından yürütülmektedir [1_OD2]. Bu süreçler, yüksekokulumuzun kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda sürdürülerek yabancı dil eğitiminde sürekli gelişim ve yenilikçilik esas alınmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda akademik kararlar Yüksekokul Akademik Kurulu, idari kararlar ise Yüksekokul Yönetim Kurulu tarafından alınmakta ve gerekli çalışmalar yürütülmektedir [OD2] [2_OD2]. Hazırlık biriminde ve akademik İngilizce derslerinde uygulanacak müfredat, öğretim yöntemleri ve değerlendirme süreçleri Program Koordinatörleri ve ilgili akademik kurullar tarafından belirlenmektedir.

Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanları, öğrencilerimize dil eğitimi konusunda kapsamlı teorik ve uygulamalı bilgiler sunarak onların dil yeterliliklerini üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir. Öğrencilerin akademik başarısını artırmaya yönelik süreçlerin planlanması, uygulanması ve takibi, Program Koordinatörleri ve ilgili birim yöneticileri tarafından yürütülmektedir [3_OD2] [4_OD2] [5_OD2].

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

[1](2)A.1.1. organizasyon_semasi.docx

2A.1.1. yonetim_kurulu_karari.docx

[3](2)A.1.1. yuksekokul_muduru_GYS.docx

[4](2)A.1.1. yuksekokul_mudur_yardimcisi_GYS.docx

[5](2)A.1.1. birim_koordinatorleri_GYS.docx

A.1.2. Liderlik

Yüksekokul bünyesinde düzenli aralıklarla yönetim kurulu ve akademik kurul toplantıları yapılmakta; eğitim programlarının güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve öğrenci başarısını artırmaya yönelik uygulamalar başlatılmaktadır [1_OD2]. Bunun yanı sıra, teknolojinin dil eğitimine entegrasyonu için dijital öğrenme platformlarının kullanımı yaygınlaştırılmış, çevrimiçi dil öğrenme araçlarının aktif kullanımı ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini artıran dijital uygulamalar devreye alınmıştır [2_OD3].

Ayrıca, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla performans değerlendirme süreçleri uygulanmakta; değerlendirme sonuçlarına göre mesleki gelişim alanları belirlenmekte ve bu alanlarda düzenlenen seminer, atölye veya sertifika programlarına katılım teşvik edilmektedir [3_OD3]. Dil öğretiminde kullanılan yöntem ve materyaller de belirli aralıklarla gözden geçirilerek, *mesleki eğitim alanında yapılan çalışmaların* öğretim süreçlerine entegrasyonu sağlanmaktadır [4_OD3].

Uygulamalar sonrasında, öğrencilerden ve öğretim elemanlarından düzenli olarak geri bildirim alınmakta ve bu geribildirimler doğrultusunda iyileştirme planları [5_OD4] oluşturulmaktadır. Örneğin, performans değerlendirme sonuçlarının analiz edilmesiyle belirlenen gelişim ihtiyaçlarına yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmekte ve sonraki değerlendirmelerde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Benzer şekilde, teknoloji entegrasyonu süreçleri hakkındaki kullanıcı (öğrenci-öğretim elemanı) memnuniyet anketleri ve raporları incelenerek gerekli düzeltici/önleyici adımlar atılmaktadır. Bu sayede kalite güvencesi sisteminin kurumsal sürdürülebilirliği artmakta ve liderlik uygulamaları kurumsal kültürün önemli bir parçası haline gelmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

[1](2)A.1.2. yönetim_kurulu_karari.docx

[2](3)A.1.2. teknoloji_entegrasyonu.pptx

3A.1.2. performans_degerlendirme.xlsx

[4](3)A.1.2. mesleki_egitim_degerlendirme.pdf

[5](4)A.1.2. mesleki_egitim.pdf

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere uyum sağlamak ve kalite güvencesini sürdürülebilir kılmak amacıyla bir kurumsal dönüşüm planı hazırlamıştır. Bu kapsamda, öncelikle mevcut durum analizi yapılmış, yüksekokulun misyon ve stratejik hedefleri belirlenerek stratejik yol haritası [1_OD2] [2_OD2] oluşturulmuştur. Paydaş beklentilerinin ve ulusal/uluslararası yükseköğretim standartlarının dikkate alındığı bu aşamada, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Akademik Kurul toplantılarında kurumsal dönüşüm ihtiyacı resmî olarak tanımlanmış ve kurumsal gelişim planları oluşturulmuştur.

Planlamanın ardından, belirlenen hedef ve stratejiler kurum genelinde benimsenmiş ve uygulamaya geçirilmiştir. Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Akademik Kurul toplantılarında değişim yönetimi yaklaşımları kurum politikalarıyla bütünleştirilmiş, böylece:

Akademik gelişim ve performans değerlendirme süreçleri güçlendirilmiş [3_OD3], Bologna Süreci'ne entegrasyon çalışmaları hızlandırılmış [4_OD3], Eğitim programlarının dinamik ve güncel bir yapıda sunulmasına yönelik uygulamalar devreye alınmıştır.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi, gelişim programları ve seminerlerle desteklenirken, performans değerlendirme süreçleri düzenli olarak yürütülmekte, raporlanmakta ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme önerileri [5_OD3] belgesi doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır.

Uygulamaların yürütülmesi sonrasında, sürekli izleme ve geri bildirim mekanizmaları devreye sokularak kurumsal dönüşüm faaliyetleri iyileştirilmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişim geri bildirimleri ve performans sonuçları, iyileştirme döngüsünü tetikleyerek yeni gelişim fırsatları sunmaktadır [6_OD4]. Bu sayede kurumsal dönüşüm kapasitesi daha da güçlendirilmekte, eğitim süreçleri sürekli izlenmekte ve yenilikçi uygulamalar geleceğe hazır bir yapıda sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

[1](2)A.1.3.stratejik_plan.dox

2A.1.3.yol_haritasi.xlsx

3A.1.3.gelisim_programi.png

[4](3)A.1.3.bologna_programi.docx

[5](3)A.1.3.surekli_gelisim_calismalari.xlsx

[6](4)A.1.3.performans_degerlendirme.xlsx

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda iç kalite güvencesi süreçleri ve mekanizmaları temel düzeyde tanımlanmış olup, kalite yönetimi sürecinde performans değerlendirme ve mesleki gelişim çalışmaları yürütülmektedir. [1_OD2] belgesinde yer alan performans değerlendirme süreci, öğretim elemanlarının akademik ve pedagojik yeterliliklerini takip etmek amacıyla uygulanmaktadır. Bu süreçte, öğretim elemanlarının ders içeriği sunumları, öğrenci geri bildirimleri ve akademik faaliyetleri değerlendirilmektedir.

Ayrıca, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla [2_OD2] belgesinde belirtilen eğitim programları uygulanmaktadır. Bu programlar kapsamında, öğretim üyelerinin yabancı dil eğitimi alanındaki güncel yöntem ve yaklaşımları takip etmeleri sağlanmaktadır.

Yüksekokulumuzun yönetim modeli ve kalite süreçlerine dair temel ilkeleri içeren [3_OD2] belgesinde, akademik ve idari yapılanma, kalite güvencesine yönelik genel çerçeve ve süreç yönetimi tanımlanmıştır. Ancak, iç kalite güvencesi sisteminin tüm paydaşlara yaygınlaştırılması ve süreçlerin sistematik bir şekilde izlenmesi noktasında gelişim alanları bulunmaktadır.

Mevcut uygulamalar, kalite güvencesi sisteminin tanımlanmış olduğunu göstermekte, ancak süreçlerin daha etkin hale getirilmesi ve sistematik bir şekilde izlenmesi için iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

[1](2)A.1.4.performans_degerlendirme.xlsx
2A.1.4. mesleki_egitim_degerlendirme.pdf
[3](2)A.1.4.kddp.docx

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yabancı Diller Yüksekokulu, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini tanımlı mekanizmalar çerçevesinde yürütmekte ve uygulamaktadır. Kurum, öğrenci ve akademik personel başta olmak üzere tüm paydaşlarına düzenli olarak bilgi sağlamak amacıyla web sitesi, duyurular ve resmi belgeler aracılığıyla bilgilendirme süreçlerini işletmektedir.

Bu kapsamda, vizyon ve misyon belgeleri [\[OD2\]](#) yüksekokulun eğitim-öğretim hedeflerini ve kalite standartlarını kamuoyuyla paylaşarak hesap verebilirlik mekanizmasının temelini oluşturmaktadır. Öğretim kadrosu bilgileri [\[OD2\]](#), akademik takvim, sınav tarihleri ve sonuç duyuruları [\[OD2\]](#) düzenli olarak yayımlanarak öğrenci ve akademik personelin erişimine sunulmaktadır.

Kurum, iç kalite güvencesi süreçleri doğrultusunda **[1_OD3]** belgesi kapsamında öğretim elemanlarının performanslarını değerlendirerek, akademik süreçlerin verimliliğini artırmak amacıyla sistematik bir takip mekanizması işletmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla gerçekleştirilen eğitimlerin etkisi **[2_OD3]** belgesiyle değerlendirilmektedir.

Bu süreçlerin tamamı, yüksekokulumuzun hesap verebilirliğini sağlamak ve kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek amacıyla yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

[1](3)A.1.5. performans_degerlendirme.xlsx
[2](3)A.1.5. mesleki_egitim_degerlendirme.pdf

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Yabancı Diller Yüksekokulu, misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerini sistematik olarak yönetmekte, uygulamaları izlemekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun misyon ve vizyonu [\[OD2\]](#), web sitesinde yayımlanarak tüm paydaşlara açık ve erişilebilir hale getirilmiştir.

[1_OD2] belgesinde yüksekokulun uzun vadeli hedefleri ve gelişim stratejileri tanımlanmış olup, bu hedeflerin uygulanabilirliği düzenli olarak izlenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin, belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda şekillendirilmesi amacıyla **[2_OD2]** belgesinde yer alan ders planları oluşturulmuş ve program içerikleri sürekli olarak güncellenmektedir.

Öğrencilerin akademik yaşama adaptasyonunu kolaylaştırmak ve yüksekokulun vizyonunu onlara aktarmak amacıyla [3_OD2] belgesi kapsamında oryantasyon programları düzenlenmektedir. Ayrıca, öğrenci rehberi [OD2] ile akademik süreçler, sınav sistemleri ve idari konular hakkında detaylı bilgilendirme yapılmakta, böylece öğrencilerin eğitim-öğretim politikalarına uyum sağlaması desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarının performansı ve eğitim süreçlerinin etkinliği [4_OD3] belgesi ile takip edilmekte, alınan geri bildirimler [5_OD3] doğrultusunda iyileştirme süreçleri uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla yürütülen seminerler ve eğitim programları, [6_OD3] kapsamında değerlendirilerek eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Yönetim süreçlerine dair kararlar, [7_OD3] belgesinde kayıt altına alınmış olup, yüksekokulun akademik ve idari süreçlerinde alınan kararların misyon ve vizyon doğrultusunda yürütüldüğünü göstermektedir.

Yüksekokulumuz, misyon, vizyon ve politikaların yalnızca belirlenmesiyle kalmayıp, bunların sürekli olarak izlendiği, değerlendirildiği ve paydaş geri bildirimleri ile iyileştirildiği bir sistem oluşturmuştur. Bu süreçler, stratejik planlama, ders programlarının güncellenmesi, akademik personelin gelişimi ve öğrenci odaklı uygulamalar ile bütünleşik bir yapı içinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

- [1](2)A.2.1.stratejik_plan.docx
- 2A.2.1.ders_plani.xlsx
- [3](2)A.2.1. oryantasyon.ppt
- [4](3)A.2.1. performans_degerlendirme.xlsx
- [5](3)A.2.1.mesleki_egitim_degerlendirme.pdf
- [6](3)A.2.1.mesleki_gelisim.docx
- [7](3)A.2.1.yonetim_kurulu_karari.docx

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yabancı Diller Yüksekokulu, stratejik planını tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen bütüncül bir yapı içinde uygulamakta, eğitim-öğretim süreçlerini ve akademik gelişimi bu plan doğrultusunda yürütmektedir. Stratejik hedefler, [1_OD2] belgesinde detaylandırılmış olup, yüksekokulun eğitim politikaları, akademik mükemmeliyet anlayışı ve kurumsal gelişim süreçleri bu çerçevede şekillendirilmektedir.

Öğretim programlarının stratejik plan ile uyumluluğunu sağlamak amacıyla [2_OD2] belgesinde ders planları oluşturulmuş ve eğitim-öğretim süreçleri stratejik hedeflere uygun olarak düzenlenmiştir. Yeni öğrencilerin akademik yaşama entegrasyonunu desteklemek ve kurumsal stratejileri onlara aktarmak amacıyla [3_OD2] sunumları her dönem hazırlanır. Ayrıca, [OD2], akademik ve idari süreçler hakkında bilgi sağlayarak yüksekokulun stratejik hedeflerinin öğrencilere benimsetilmesini desteklemektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi, yüksekokulun akademik kalite stratejileri doğrultusunda takip edilmekte ve [4_OD2] belgesi ile öğretim elemanlarının performansı değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, [5_OD2] ve [6_OD2] belgeleri kapsamında, akademik personelin mesleki gelişimini destekleyen eğitim ve seminerler düzenlenmekte, bu süreçler stratejik plan doğrultusunda sürdürülmektedir.

Yüksekokul yönetimi, stratejik hedeflerin uygulanmasını ve kurumsal süreçlere entegrasyonunu sağlamak amacıyla [7_OD2] belgesinde olduğu gibi kayıtlı kararlar doğrultusunda hareket etmektedir. Yönetim süreçleri, belirlenen hedeflerle uyumlu olarak yürütülmekte ve yüksekokulun akademik ve idari süreçlerinde stratejik planın etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

Bu kapsamda, yüksekokulumuz stratejik planını sadece belirlemekle kalmayıp, tüm birimlerine yaygınlaştırmış, paydaşlarının katılımını sağlamış ve eğitim-öğretim süreçlerinde bu plana uygun uygulamaları benimsemiştir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte ve sürdürülebilir gelişim anlayışıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

[1](2)A.2.2.stratejik_plan.docx

2A.2.2.ders_plani.xlsx

[3](2)A.2.2.oryantasyon.ppt

[4](2)A.2.2.performans_degerlendirme.xlsx

[5](2)A.2.2.mesleki_egitim_degerlendirme.pdf

[6](2)A.2.2.mesleki_gelisim.docx

[7](2)A.2.2.yonetim_kurulu_karari.docx

A.2.3. Performans yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu, kurumsal performans yönetimini stratejik hedefleri doğrultusunda planlı bir şekilde yürütmekte ve performans yönetimi uygulamalarını kurumun geneline yaygınlaştırmaktadır. Performans yönetimi süreçleri, akademik ve idari kadronun gelişimini desteklemek, eğitim-öğretim süreçlerini daha verimli hale getirmek ve kalite güvencesini sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

Öğretim elemanlarının akademik performansları, [1_OD2] belgesinde tanımlanan kriterler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu süreçte, ders içerikleri, akademik katkılar, öğrenci geri bildirimleri ve mesleki gelişim faaliyetleri dikkate alınmaktadır. [2_OD2] ve [3_OD2] belgeleri kapsamında öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenlenen eğitim programları ve seminerler takip edilmekte ve performans göstergelerine entegre edilmektedir.

Öğrencilerin akademik süreçlere dair geri bildirimlerini almak ve performans yönetimi süreçlerine öğrenci katılımını sağlamak amacıyla, [4_OD2] belgesi kapsamında öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar yapılmakta ve öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine dair görüşleri değerlendirilmektedir. Bu geri bildirimler, öğretim elemanlarının performanslarını artırıcı önlemler alınmasında ve eğitim politikalarının geliştirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Bu kapsamda, yüksekokulumuz kurumsal performans yönetimi uygulamalarını tüm birimlerine yaygınlaştırmış, süreçleri izlemekte ve akademik gelişimi destekleyen stratejik adımları atmaktadır. Performans yönetimi süreçleri, sürekli iyileştirme yaklaşımı ile değerlendirilmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

[1](2)A.2.3.performans_degerlendirme.xlsx

2A.2.3.mesleki_egitim_degerlendirme.pdf

[3](2)A.2.3.mesleki_gelisim.docx

[4](2)A.2.3.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.xlsx

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda insan kaynakları yönetimi, kurumsal hedefler doğrultusunda geliştirilen süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetiminin gelişim süreci tanımlama, uygulama ve sistematik izleme aşamalarını içermektedir.

Bu aşamada, insan kaynakları yönetimi süreçleri belirlenmiş ve temel politika dokümanları oluşturulmuştur. İşe alım, değerlendirme, mesleki gelişim ve geri bildirim mekanizmalarına yönelik ilk adımlar atılmış, ancak süreçlerin kurumsal düzeyde sistematik hale getirilmesi için geliştirme ihtiyacı devam etmektedir. İlk işe alım ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi: İşe alım sürecinin şeffaf ve liyakate dayalı olarak yürütülmesini sağlamak için prosedürler oluşturulmuştur [1_OD2].

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda insan kaynakları yönetimi, kurumsal hedefler doğrultusunda tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. İnsan kaynakları süreçleri şeffaf, ölçülebilir ve kurumsal hedeflere uyumlu bir şekilde uygulanmakta olup, işe alım, değerlendirme, mesleki gelişim ve geri bildirim mekanizmaları düzenli olarak işletilmektedir. Kurumumuzda işe alım süreçleri belirli prosedürler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. [2_OD2] belgesi, işe alım sürecine ilişkin adımları detaylandırmakta ve adayların değerlendirme kriterlerini tanımlamaktadır. Süreç, liyakat esasına dayalı olarak yürütülmekte olup, aday seçiminde belirlenen standartlar doğrultusunda şeffaf bir değerlendirme yapılmaktadır. İnsan kaynakları yönetiminin önemli bir aşaması olan mülakat süreci, önceden belirlenmiş kriterler doğrultusunda yürütülmektedir. [3_OD2] dosyasında, mülakat aşamasında kullanılan değerlendirme ölçütleri detaylandırılmıştır. Ayrıca, [4_OD2] belgesi, adaylara yöneltilen soruların standart hale getirildiğini ve objektif bir değerlendirme yapıldığını göstermektedir. Bu süreçler, kurumdaki insan kaynakları uygulamalarının tanımlı prosedürlere uygun şekilde yürütüldüğünü kanıtlamaktadır. Kurumda çalışanların memnuniyetini artırmak, önerilerini almak ve iyileştirme süreçlerine dahil etmek amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. [5_OD2] belgesi, akademik ve idari personelin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılara dair kayıtları içermektedir. Bu toplantılar, çalışanların geri bildirimlerini doğrudan yönetime iletebildiği, önerilerini paylaşabildiği ve mevcut süreçlerin geliştirilmesine katkı sağladığı platformlar olarak değerlendirilmektedir. Çalışanların mesleki gelişimini desteklemek amacıyla kurumsal eğitim programları düzenlenmekte ve bu

programların etkinliği değerlendirilerek s¼rekli iyileştirme sağlanmaktadır. **[6_OD3]** belgesi, d¼zenlenen mesleki eğitim programlarının içeriği ve etkinlik analizini sunmaktadır. Ayrıca, **[7_OD3]** dosyası, çalışanların mesleki gelişim s¼relerine katılımına dair verileri içermektedir. İnsan kaynakları y¼netimi s¼releri, i paydaşlarla d¼zenli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen veriler ışığında geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kurumun genelinde tanımlı s¼relere uygun olarak y¼r¼t¼len insan kaynakları uygulamalarının sistematik olarak izlendiğini ve geliştirildiğini kanıtlayan belgeler mevcuttur. Y¼ksekokulumuzda insan kaynakları y¼netimi, kurumsal hedefler doğrultusunda tanımlı s¼relerle y¼r¼t¼lmektedir. alışan memnuniyeti, işe alım s¼releri, mesleki gelişim programları ve geri bildirim mekanizmaları sistematik bir şekilde işletilmekte ve s¼rekli iyileştirilmektedir. Kurumun insan kaynakları y¼netimi alanındaki olgunluk seviyesi, belirlenen kriterlere uygun olarak seviye 3 olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, mevcut s¼relerin s¼rd¼r¼lebilirlięini sağlamak ve iyileştirme çalışmalarını devam ettirmek adına, insan kaynakları y¼netimi uygulamalarının etkin bir şekilde izlenmesi ve çalışan geri bildirimlerinin s¼relere daha fazla entegre edilmesi ¼nerilmektedir.

Olgunluk D¼zeyi (3): Kurumun genelinde insan kaynakları y¼netimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı s¼relere uygun bir biçimde y¼r¼t¼lmektedir.

[1](2)A.3.2. ise_alim_sureci.docx

2A.3.2. mulakat_degerlendirme_kriteri.xlsx

[3](2)A.3.2. mulakat_sorulari.docx

[4](2)A.3.2. haftalik_toplanti_tutanagi.docx

[5](3)A.3.2. mesleki_egitim_degerlendirme.pdf

[6](3)A.3.2. mesleki_gelisim_calismalari.xlsx

A.3.3. Finansal y¼netim

A.3.4. S¼re y¼netimi

Yabancı Diller Y¼ksekokulu'nda s¼re y¼netimi, kurumsal hedefler doğrultusunda tanımlı ve sistematik bir şekilde y¼r¼t¼lmektedir [\[OD2\]](#). Eğitim-¼ęretim, ¼ęrenci işleri ve akademik s¼reler, belirlenmiş prosed¼rler çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. S¼relerin işleyişini desteklemek ve etkinliğini artırmak amacıyla çeşitli belgeler oluşturulmuş, sorumlular belirlenmiş ve izleme mekanizmaları geliştirilmiştir. ¼ęrenci kitapçı [\[OD2\]](#), ¼ęrencilere eğitim-¼ęretim s¼releri hakkında bilgi sağlamakta ve akademik işleyişi şeffaf hale getirmektedir. Akademik takvim [\[OD2\]](#), derslerin, sınavların ve d¼nem içi ¼nemli tarihlerin belirlenmesini sağlayarak s¼relerin planlı bir şekilde y¼r¼t¼lmesine katkıda bulunmaktadır. Ders planı **[1_OD2]** ve değerlendirme ¼l¼tlerimiz **[2_OD3]** eğitim s¼recinin içeriğini ve ¼ęretim y¼ntemlerini detaylandırarak akademik s¼recin tutarlılığını g¼vence altına almaktadır.

Koordinasyon s¼releri de belirlenen sistematik çerçevede y¼r¼t¼lmektedir. Koordinat¼r g¼rev listesi **[3_OD3]**, eğitim-¼ęretim s¼relerinin y¼netilmesinde rol alan koordinat¼rlerin sorumluluklarını açık bir şekilde tanımlayarak işleyişin d¼zenli bir şekilde s¼rd¼r¼lmesini sağlamaktadır. Ayrıca, yoklama listesi **[4_OD3]** ¼ęrenci devam takibini yapmak ve s¼re y¼netiminin ¼nemli bir parçası olan eğitimde s¼rekli liği sağlamak için kullanılmaktadır. S¼re y¼netiminin bir diğer ¼nemli ayağı ise performans değerlendirmesi olup, **[5 OD3]** belgesi, akademik personelin performansının sistematik olarak değerlendirildiğini ve iyileştirme çalışmalarının yapıldığını g¼stermektedir. T¼m bu belgeler, Yabancı Diller Y¼ksekokulu'nda s¼re y¼netiminin kurumsal olarak tanımlı ve uygulamalı olduğunu ve s¼relerin izlendiğini kanıtlamaktadır

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

[1](2)A.3.4.ders_plani.xlsx

[2](3)A.3.4.degerlendirme_olcut.xlsx

3A.3.4.koordinator_gorev_listesi.docx

[4](3)A.3.4.yoklama_listesi.xlsx

[5](3)A.3.4.performans_degerlendirme.xlsx

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda paydaş katılımı, kurumsal yönetim anlayışının önemli bir bileşeni olarak yapılandırılmış olup, tüm süreçlerdeki PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) katmanlarına entegre edilmiştir. Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşleri alınmakta, bu görüşler analiz edilerek stratejik karar alma ve süreç iyileştirme çalışmalarında aktif olarak kullanılmaktadır. Fakat bununla ilgili kanıtlarımız bulunmamaktadır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine katılımı, onların geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme yapılmasını sağlamak amacıyla belirli mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. [1_OD2] belgesi, öğrenci temsilcileriyle düzenlenen toplantılarda öğrenci geri bildirimlerinin toplandığını ve [2_OD3] öğrencilerin derslere ve akademik ve idari personele dair görüşlerinin alındığını ve bu görüşlerin süreç yönetiminde dikkate alındığını kanıtlamaktadır. Bu toplantılar, eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci beklentileri doğrultusunda geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Akademik ve idari personelin mesleki gelişimi ve süreç yönetimine katkıları, düzenli değerlendirme mekanizmaları ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir. [3_OD3] belgesi, çalışanların performans değerlendirme süreçlerine dair kanıtlar sunmakta olup, bu değerlendirmelerin süreç iyileştirme çalışmalarıyla ilişkilendirildiğini göstermektedir. Ayrıca, [4_OD3] belgesi, mesleki eğitim süreçlerine dair geri bildirimlerin alınarak değerlendirildiğini ve bu doğrultuda eğitim programlarının revize edildiğini ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

[1](2)A.4.1.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

[2](3)A.4.1.performans_degerlendirme.xlsx

3A.4.1.mesleki_egitim_degerlendirme.pdf

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci geri bildirimleri, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve akademik kalitenin artırılması amacıyla sistematik olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Her dönem sonunda öğrenciler, dersleri, öğretim elemanlarını ve idari personeli değerlendirmekte, bu değerlendirmeler analiz edilerek akademik ve yönetsel süreçlerde iyileştirmeler yapmak için kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli

olarak alınması, süreçlere dahil edilmesi ve sonuçların şeffaf bir şekilde paylaşılması, kalite güvencesinin sürdürülebilirliği açısından önemli bir mekanizma oluşturmaktadır.

[1_OD2] belgesi, öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılarda öğrencilerin dersler, öğretim elemanları ve idari süreçlerle ilgili görüşlerini aktardığını ve bu görüşlerin süreç iyileştirmede dikkate alındığını göstermektedir. Öğrenci değerlendirmelerinden elde edilen geri bildirimler, öğretim elemanlarıyla bireysel olarak paylaşmakta ve akademik gelişimi desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca, bu geri bildirimler yüksekokul müdürlüğü ile de paylaşmakta ve yönetsel kararların alınmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Öğrencilerin öğretmenlerini ve idari personeli değerlendirmesine yönelik performans ölçüm süreci, sistematik bir yapıya sahiptir ve elde edilen veriler objektif bir şekilde değerlendirilmektedir. **[2_OD3]** bu süreçlerin ne şekilde izlendiğini ve geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiğini göstermektedir. Bu mekanizma sayesinde, eğitim-öğretim süreçlerinde akademik ve idari personelin performansı düzenli olarak gözden geçirilmekte, güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bu süreçler, öğrenci geri bildirim mekanizmasının etkin çalıştığını, verilerin düzenli olarak analiz edildiğini ve elde edilen sonuçların akademik gelişim ve idari iyileştirme süreçlerinde aktif olarak kullanıldığını kanıtlamaktadır. Kurum, öğrenci katılımına dayalı bu sürekli iyileştirme döngüsü ile eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesini sağlamakta ve öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimsemektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

[1](2)A.4.2.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

[2](3)A.4.2.performans_degerlendirme.xlsx

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda mezun izleme sistemine yönelik sistematik bir yapı henüz oluşturulmamıştır. Mevcut durumda mezunların istihdam durumu, eğitime devam oranları, işveren veya mezun memnuniyeti gibi verilerin düzenli olarak toplanması ve değerlendirilmesi için kurumsal bir mekanizma bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma süreçleriyle ilgili belirli bir yapı bulunmakla birlikte, bu süreçlerin yönetimi ve organizasyonuna dair yüksekokul özelinde sistematik bir mekanizma henüz oluşturulmamıştır. Üniversite bünyesinde bir Erasmus Ofisi bulunmakta olup, uluslararası değişim programları ve akademik iş birlikleri bu birim tarafından yürütülmektedir [\[OD2\]](#).

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma faaliyetleriyle ilgili mali, fiziksel ve insan kaynağına dair belirlenmiş ve takip edilen bir yapı bulunmamaktadır. Üniversite bünyesindeki Erasmus Ofisi, uluslararası değişim programları ve akademik iş birliklerine yönelik kaynakların yönetiminden sorumlu olup, bu süreçlerin planlanması ve uygulanması merkezi bir birim tarafından yürütülmektedir. Ancak, yüksekokul özelinde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımına, kullanımına veya yönetimine ilişkin veriler mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik belirli bir yapı veya uygulama bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yürütülen stratejik bir planlama veya performans izleme mekanizması mevcut değildir. Üniversite genelinde uluslararasılaşma faaliyetleri Erasmus Ofisi tarafından yürütülmekte olup, yüksekokul düzeyinde bu süreçlerin takibi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bir uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda program tasarımı ve onayı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmış ve belirli ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları, öğrencilerin akademik gelişimini destekleyecek şekilde belirlenmiş olup, bu süreçte ders içerikleri, değerlendirme ölçütleri ve öğrenci geri bildirimleri dikkate alınmaktadır.

[1_OD2] belgesi, programın genel çerçevesini, eğitim amaçlarını ve öğrencilere kazandırılması hedeflenen yeterlilikleri içermektedir. Program kapsamında kullanılacak temel kaynaklar, [2_OD2] belgesinde belirtilmiş olup, ders materyalleri öğrencilerin dil becerilerini geliştirmeye yönelik güncel ve akademik standartlara uygun kaynaklardan oluşmaktadır.

Program tasarım sürecinde öğretim yöntemleri ve içeriklerin belirlenmesi kadar, ölçme ve değerlendirme kriterleri de titizlikle ele alınmaktadır. Değerlendirme ölçütleri belgesi [3_OD3], öğrencilerin akademik başarılarını adil ve şeffaf bir şekilde değerlendirmek amacıyla kullanılan sistematik yaklaşımı ortaya koymaktadır. Ayrıca, ders planı belgeleri [4_OD3], her bir dersin kapsamını, hedeflerini ve değerlendirme süreçlerini detaylandırarak programın yapılandırılmasında önemli bir referans noktası oluşturmaktadır.

Programların etkinliğini ve öğrenci beklentilerine uygunluğunu sağlamak amacıyla, öğrencilerden düzenli geri bildirim alınmaktadır. Öğrenci anketleri [5_OD4] ve [6_OD4]

belgesi, öğrencilerin dersler, öğretim elemanları ve program yapısıyla ilgili görüşlerini içermekte olup, bu geri bildirimler programın geliştirilmesi sürecinde dikkate alınmaktadır.

Yüksekokulda programların tasarımı ve onayı süreci, akademik ilkeler ve öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiş kurallar çerçevesinde yürütülmekte olup, mevcut değerlendirme ve güncelleme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Bu süreçlerin sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, programların sürekli olarak geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4): Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

- [1](2)B.1.1.program_tanıtımı.xlsx
- 2B.1.1.kullanılacak_kitap_listesi.xlsx
- 3B.1.1.değerlendirme_olcutleri.xlsx
- [4](3)B.1.1.ders_plani.xlsx
- [5](4)B.1.1.ogrenci_anketleri.xlsx
- [6](4)B.1.1.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ders dağılım dengesi, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve akademik yükleri göz önünde bulundurularak planlanmaktadır. Ders programları hazırlanırken öğretim elemanlarının yüksek lisans veya doktora programlarına devam etmeleri dikkate alınmakta, böylece akademik gelişimlerine destek olunmaktadır. Ayrıca, adil ve dengeli bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla sabah ve öğle olmak üzere iki farklı vardiya sistemi uygulanmaktadır [OD2]. Bu doğrultuda, öğretim elemanları bir dönem sabah, diğer dönem öğleden sonra ders vermekte, böylece ders yükü eşit bir şekilde dağıtılmaktadır.

Öğretim görevlilerinin öğrencilere bireysel destek sağlayabilmesi amacıyla belirlenen ofis saatleri [1_OD2] ve nöbet [2_OD2] uygulaması ders dağılım dengesi kapsamında yürütülen bir düzenlemeyi temsil etmektedir. Öğrencilerin akademik ve danışmanlık süreçlerinden en verimli şekilde yararlanmasını sağlamak adına, öğretim üyeleri belirlenen saatlerde öğrencilerle birebir görüşmeler gerçekleştirebilmektedir.

Bununla birlikte, ders dağılım sürecinin nasıl planlandığına ve öğretim elemanları arasında nasıl dengelendiğine dair resmî belgelerin henüz oluşturulmadığı görülmektedir. Ders dağılımı süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi ve uygulamaların sürdürülebilirliğini sağlamak için, bu süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve karar alma mekanizmalarına dair belgelerin oluşturulması önerilmektedir. Eğitim komisyonu kararları, ders dağılımına yönelik ilkeler ve süreçlerin tanımlandığı belgelerle bu süreçlerin şeffaflığı artırılarak kurumsal sürdürülebilirlik sağlanabilir.

Olgunluk Düzeyi (2): Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

- [1](2)B.1.2.ofis_saatleri.xlsx
- 2B.1.2.nobet.xlsx

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ders kazanımları, program çıktıları ile uyumlu olacak şekilde tanımlanmış ve belirli ölçütler çerçevesinde yapılandırılmıştır. Derslerin öğrenme kazanımları, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri dikkate alınarak oluşturulmuş, ders planları ve öğretim materyalleri bu doğrultuda hazırlanmıştır.

[1_OD2] ve [2_OD2] belgeleri, derslerin içeriklerini, hedeflerini ve öğrencilere kazandırılması hedeflenen yeterlilikleri detaylandırmaktadır. Bu planlar, ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkilendirilmesine olanak sağlayarak eğitim-öğretim süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesini desteklemektedir. Ayrıca, Ders kazanımları ve öğretmen el kitabı belgesi [3_OD3] öğretim elemanlarının derslerin öğrenme hedeflerine ulaşmasını sağlamak için izlemesi gereken yöntemleri ve değerlendirme kriterlerini içermektedir.

Öğrenci geri bildirimleri, ders kazanımlarının etkinliğini ölçmek ve iyileştirme çalışmalarına yön vermek amacıyla düzenli olarak toplanmaktadır. [4_OD4] belgesi, öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve kazanımlara ulaşma düzeyi hakkında sağladığı geri bildirimleri içermektedir. Bu geri bildirimler, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik önemli bir veri kaynağıdır.

Yüksekokulda, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla, ders planları ve öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Bu süreçlerin izlenebilir ve sürdürülebilir hale getirilmesi, programın genel eğitim kalitesinin artırılmasına önemli bir katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4): Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

[1](2)B.1.3.ders_plani.xlsx

2B.1.3.akademik_ingilizce_ders_plani.xlsx

3B.1.3.ders_kazanimleri_ve_ogretmen_el_kitabi.pdf

4B.1.1.ogrenci_anketleri.docx

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda derslerin öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanması ve izlenmesi amacıyla çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır. Ders planlamaları, öğrencilerin akademik yüklerini dengeli bir şekilde yönetmelerine olanak sağlayacak şekilde yapılandırılmakta ve belirlenen kredi sistemine uygun olarak düzenlenmektedir. [1_OD2] belgesi, derslerin içeriklerini, haftalık iş yüklerini ve öğrenme süreçlerini detaylandırarak öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının temelini oluşturmaktadır.

Öğrencilerin ders iş yükleriyle ilgili görüşleri, programın verimliliğini artırmak ve olası iyileştirmeleri belirlemek amacıyla düzenli olarak toplanmaktadır. [2_OD3] belgesi, öğrencilerin ders yoğunluğu, akademik beklentiler ve öğrenme süreçleriyle ilgili geri bildirimlerini içermekte olup, derslerin iş yükü açısından değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Benzer şekilde, öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılarda da ders iş yükü ve akademik süreçlere ilişkin geri bildirimler alınmaktadır. [3_OD3] belgesi,

öğrencilerin ders yükleri hakkında sunduğu görüşleri ve bu görüşlerin eğitim süreçlerine nasıl yansıtıldığını göstermektedir.

Bu geri bildirimler, öğrenci iş yükünün dengelenmesine yönelik iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmakta ve ders planlarının daha verimli hale getirilmesi için kullanılmaktadır. Yüksekokul, öğrenci geri bildirim mekanizmalarını etkin bir şekilde işleterek, derslerin iş yükü açısından sürdürülebilir ve öğrenci odaklı olmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

[1](2)B.1.4.ders_plani.xlsx

[2](3)B.1.4.ogrenci_anketleri.xlsx

3B.1.4.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda programların izlenmesi ve güncellenmesi, öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans verileri doğrultusunda yürütülmektedir. Program çıktılarının etkin bir şekilde değerlendirilmesi için öğrenci anketleri, öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar ve akademik başarı istatistikleri düzenli olarak analiz edilmektedir.

[1_OD3] belgesi, öğrencilerin ders içerikleri, iş yükü dengesi ve genel akademik süreçlerle ilgili görüşlerini içermekte olup, derslerin öğrenci beklentilerine ne derece uyum sağladığını değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Benzer şekilde, [2_OD3] belgesi, öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılarda paylaşılan geri bildirimleri içermekte ve bu toplantılar, program geliştirme sürecine öğrenci katılımını sağlamak açısından önemli bir mekanizma oluşturmaktadır.

Öğrencilerin akademik performansı, programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek için kullanılan önemli göstergelerden biridir. Sınav sonucu ve grafikler [3_OD3], öğrencilerin başarı durumlarını analiz ederek, program çıktılarıyla ders kazanımları arasındaki ilişkiyi ölçmeye yardımcı olmaktadır. Bu veriler, eksik veya geliştirilmeye açık alanları belirleyerek, eğitim sürecinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmasını desteklemektedir.

Bu süreçler doğrultusunda, öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans verileri düzenli olarak incelenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Programın etkinliğini artırmak ve öğrencilerin akademik başarılarını en üst düzeye çıkarmak adına, izleme ve değerlendirme mekanizmaları sürekli olarak geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

[1](3)B.1.5.ogrenci_anketleri.xlsx

[2](3)B.1.5.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

3B.1.5.sinav_sonucu_ve_grafikler.xlsx

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim ve öğretim süreçleri, belirlenen akademik takvim doğrultusunda yürütülmekte ve öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla sistematik bir şekilde izlenmektedir. Akademik takvim [\[OD2\]](#), öğretim süreçlerinin planlanması, sınavların düzenlenmesi ve değerlendirme süreçlerinin belirlenen zaman dilimlerinde gerçekleştirilmesi açısından önemli bir referans noktası oluşturmaktadır.

Öğrencilerin dil becerilerinin değerlendirilmesi için oluşturulan konuşma ölçütü **[1_OD3]** ve yazma ölçütü **[2_OD3]**, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu ölçütler, öğrencilerin akademik performanslarının belirli standartlar çerçevesinde değerlendirilmesini ve geri bildirim süreçlerinin iyileştirilmesini desteklemektedir.

Öğrenci geri bildirimleri, programın etkinliğini artırmak ve eğitim süreçlerini geliştirmek amacıyla düzenli olarak toplanmaktadır. **[3_OD3]** belgesi, öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve genel akademik süreçlere yönelik görüşlerini içermektedir. Ayrıca, **[4_OD4]** belgesi, öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılarda eğitim-öğretim süreçlerine dair iletilen öneri ve geri bildirimleri kapsamaktadır.

Öğrenci performansının değerlendirilmesi ve program çıktılarının analiz edilmesi amacıyla akademik başarı verileri düzenli olarak takip edilmektedir. **[5_OD4]** belgesi, öğrencilerin sınav performanslarını analiz ederek, öğrenme kazanımlarının ne derece gerçekleştiğini değerlendirmeye yönelik önemli veriler sunmaktadır. Bu analizler, eğitim süreçlerinde gerekli iyileştirmeleri yapmak ve öğrencilerin akademik başarılarını artırmak için rehber niteliğindedir.

Bu süreçler doğrultusunda, öğrenci geri bildirimleri ve akademik başarı verileri düzenli olarak değerlendirilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Eğitim süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve öğrenci odaklı iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi, akademik başarıyı artırmaya yönelik sürdürülebilir bir yapının oluşturulmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

[1](3)B.1.6.konusma_olcutu.pdf

[2](3)B.1.6.yazma_olcutu.pdf

3B.1.6.ogrenci_anketleri.xlsx

4B.1.6.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

[5](4)B.1.6.sinav_sonucu_ve_grafikler.xlsx

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim ve öğretim süreçleri, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli yaklaşımlar doğrultusunda tasarlanmakta [\[OD2\]](#) ve uygulanmaktadır. Derslerde,

öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden etkileşimli öğretim yöntemleri kullanılmakta, öğretim süreçleri öğrenci ihtiyaçlarına göre şekillendirilmektedir.

Öğrencilerin dil becerilerini geliştirmelerine yönelik olarak konuşma ve yazma ölçütleri belirlenmiş olup, [1_OD3] ve [2_OD3] belgeleri, öğrencilerin akademik ve iletişimsel yetkinliklerini geliştirmeye yönelik değerlendirme kriterlerini içermektedir. Bu ölçütler, öğrencilerin performanslarını objektif ve adil bir şekilde değerlendirmeyi amaçlamakta olup, öğrenci merkezli öğrenme anlayışını desteklemektedir.

Öğrenci geri bildirimleri, öğretim süreçlerinin etkinliğini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına yön vermek amacıyla düzenli olarak toplanmaktadır. [3_OD3] belgesi, öğrencilerin ders yöntemleri, içeriklerin anlaşılabilirliği ve öğrenme süreçlerine katılım düzeyleri hakkında sağladıkları geri bildirimleri içermektedir. Ayrıca, [4_OD3] belgesi, öğrenci temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılarda eğitim-öğretim süreçlerine dair alınan geri bildirimleri kapsamaktadır. Bu süreçler, öğrenci merkezli öğretimin sistematik bir şekilde izlenmesine ve gerektiğinde iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Ders planlamasında, öğrencilerin dili doğal ortamlarda aktif kullanmalarını teşvik edecek uygulamalar entegre edilmiştir. Ders planı [5_OD3], öğrencilere çevrimiçi konuşma pratiği fırsatları sunarak, ders dışında da dil becerilerini geliştirmelerine imkan tanımaktadır. Ayrıca, Iread platformu [OD3] kullanılarak, öğrencilerin ders dışında İngilizceyi pratik etmeleri teşvik edilmekte ve bağımsız öğrenme alışkanlıkları geliştirilmektedir. Derslerde işlenen konuların pratiğini yapmak ve öğrenme sürecini pekiştirmek amacıyla Cambridge One platformu [OD3] üzerinden öğrencilere ödevlendirmeler yapılmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin bireysel öğrenme süreçlerini desteklemekte ve dil becerilerinin sürekli gelişmesini sağlamaktadır.

Bu süreçler doğrultusunda, öğrenci merkezli öğretim yöntemleri yüksekokul genelinde uygulanmakta ve düzenli geri bildirim mekanizmaları ile izlenmektedir. Öğrenci geri bildirimleri ve teknolojik destekli öğrenme platformlarının kullanımı sayesinde, eğitim-öğretim süreçleri sürekli olarak iyileştirilmekte ve öğrenci başarısına odaklanan sürdürülebilir bir yapı oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

[1](3)B.2.1.konusma_olcutu.pdf

[2](3)B.2.1.yazma_olcutu.pdf

3B.2.1.ogrenci_anketleri.xlsx

[4](3)B.2.1..ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

[5](3)B.2.1.ders_plani.xlsx

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli yaklaşımlar doğrultusunda yürütülmekte ve öğrencilerin dil becerilerini çok yönlü olarak geliştirmeyi hedeflemektedir. Değerlendirme süreci, yalnızca sınav sonuçlarına dayalı olmayıp [OD2], öğrencilerin süreç boyunca edindikleri becerileri uygulamaya koymalarını sağlayan performans temelli yöntemleri içermektedir.

Öğrencilerin konuşma ve yazma becerilerinin değerlendirilmesi için belirlenen kriterler, objektif ve şeffaf bir ölçme süreci sunmaktadır. [1_OD3]ve [2_OD3] belgeleri, öğrencilerin iletişimsel yeterliliklerini ölçmek için kullanılan kriterleri içermekte olup, öğrenci performanslarının tutarlı ve adil bir şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Öğrencilerin değerlendirme süreçleri hakkında geri bildirim vermesi, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır. [3_OD4] belgesi, öğrencilerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ilgili görüşlerini içermekte, [4_OD4] belgesi ise öğrenci temsilcilerinin geri bildirimlerini ve önerilerini içermektedir. Bu geri bildirimler doğrultusunda, değerlendirme süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders planları, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenci merkezli olmasını destekleyen uygulamaları içermektedir. [5_OD4], derslerde kullanılan öğretim yöntemlerini, öğrencinin aktif katılımını teşvik eden değerlendirme tekniklerini ve süreç odaklı ölçme araçlarını göstermektedir. Yazma portfolyo örneği [6_OD4]ve konuşma portfolyo örneği [7_OD4], öğrencilerin üretken dil becerilerini ölçmek için kullanılan değerlendirme türlerine örnek teşkil etmekte, öğrencilerin dil becerilerini gerçek hayattaki kullanımları doğrultusunda geliştirmelerine olanak tanımaktadır.

Ders içi ve ders dışı uygulamalar, öğrencilerin dil becerilerini pekiştirmeleri için çeşitli platformlar üzerinden desteklenmektedir. Çevrimiçi konuşma pratiği örneği [8_OD4], öğrencilerin ders dışında da konuşma pratiği yapmalarına olanak sağlarken, Iread online uygulaması [OD4] okuma becerilerinin gelişimini desteklemektedir. Cambridge One ödevleri [OD4], öğrencilerin bireysel öğrenme süreçlerini destekleyen, dil becerilerini pekiştirmeye yönelik dijital materyaller sunmaktadır.

Tüm bu süreçler, öğrencilerin dil becerilerini geliştirmeye yönelik bütüncül bir değerlendirme sistemi sunmakta ve öğrenci başarısını sadece sınav sonuçlarına dayalı değil, süreç odaklı bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu doğrultuda, öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak analiz edilmekte ve ölçme-değerlendirme süreçleri sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

- [1](3)B.2.2.konusma_olcutu.pdf
- [2](3)B.2.2.yazma_olcutu.pdf
- [3](4)B.2.2.ogrenci_anketleri.xlsx
- 4B.2.2.ogrenci_temsilcileri_ile_toplantı.docx
- [5](4)B.2.2.ders_planı.xlsx
- [6](4)B.2.2.yazma_portfolyo_ornegi.docx
- [7](4)B.2.2.konusma_portfolyo_ornegi.docx
- [8](4)B.2.2.cevrimici_konusma_pratiği_ornegi.docx

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri belirlenen ilke ve kurallar [\[OD2\]](#) doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencilerin dil yeterliliklerinin değerlendirilmesi ve uygun düzeyde eğitim alabilmeleri amacıyla çeşitli sınavlar uygulanmakta ve bu sınavların geçerliliği kurum tarafından belirlenen yönergeler çerçevesinde tanımlanmaktadır.

Öğrenci kabul süreci ve hazırlık programından muaf olma koşulları, yönergede [\[OD 3\]](#) açıkça belirtilmiş olup, hangi sınavların kabul edildiği ve hazırlık programını geçme kriterleri detaylandırılmıştır. Bu yönerge, öğrenci kabul ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflığı sağlamakta ve öğrencilerin hangi sınavlardan aldıkları puanlarla muafiyet kazanabileceklerini net bir şekilde açıklamaktadır.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması amacıyla muafiyet sınavı uygulanmakta ve sınav sonuçları doğrultusunda öğrencilerin hazırlık programına devam edip etmeyecekleri belirlenmektedir. Muafiyet sınav sonucu [\[1_OD3\]](#), öğrencilerin dil yeterliliklerini objektif ölçütler çerçevesinde değerlendirmek için kullanılan bir kanıt niteliğindedir.

Ayrıca, muafiyet sınav örneği [\[OD3\]](#), web sitesinde yayımlanarak öğrencilere sınavın formatı ve içerik yapısı hakkında bilgi verilmekte, böylece sınava girecek öğrencilerin hazırlıklarını bilinçli bir şekilde yapmalarına olanak tanınmaktadır.

Bu süreçler, öğrencilerin akademik gelişimlerini en iyi şekilde desteklemek ve onların önceki öğrenmelerini değerlendirmek amacıyla sistematik olarak yürütülmekte, öğrenci merkezli bir değerlendirme anlayışı benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

[\[1\]\(3\)B.2.3.muafiyet_snav_sonucu.xlsx](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda diploma ve mezuniyet süreçleri, belirlenen yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olup, öğrencilere açık ve anlaşılır bir şekilde sunulmaktadır. Diploma ve Mezuniyet Koşulları Yönergesi [\[OD2\]](#), öğrencilerin mezun olabilmeleri için yerine getirmeleri gereken akademik şartları, kredilendirme süreçlerini ve gerekli prosedürleri tanımlamakta; böylece sürecin şeffaf ve tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

Bu yönerge, öğrenci ilerleme sürecinin standart bir yapıya oturtulmasını ve tüm öğrencilere eşit şekilde uygulanmasını garanti ederken, mezuniyet kararlarının objektif kriterler doğrultusunda alınmasını desteklemektedir. Yönergede belirtilen mezuniyet şartları, öğrencilerin akademik yeterliliklerinin değerlendirilmesini sağlamakta ve diploma onay sürecinin sistematik bir biçimde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır.

Ankara Medipol Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir program olan Yabancı Diller Yüksekokulu, öğrencilerine ayrıca bir sertifikalandırma yapmamaktadır. Hazırlık programını başarıyla tamamlayan öğrenciler, bu bilgiyi Öğrenci İşleri'nden alacakları transkript belgesinde görebilmektedir. Bu uygulama, akademik süreçlerin standart bir değerlendirme

mekanizması ile yürütülmesini sağlamak ve öğrencilerin mezuniyet süreçlerini resmi belgeler üzerinden takip etmelerine olanak tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenme ortamları ve kaynakları, öğrencilerin akademik başarılarını destekleyecek şekilde dijital imkanlarla güçlendirilmiş olup [\[OD2\]](#) , erişilebilir ve sürekli izlenen bir yapıdadır. Öğrencilerin bağımsız öğrenme becerilerini geliştirmek ve ders dışında da dili aktif kullanmalarını sağlamak amacıyla çeşitli dijital platformlar entegre edilmiştir.

Cambridge One [\[OD2\]](#) ve IRead Online Uygulamaları [\[OD2\]](#), öğrencilerin bireysel öğrenmelerini destekleyen dijital kaynaklar olup, bu platformlarda yapılan çalışmalar ve puanlandırmalar düzenli olarak takip edilmekte ve öğrencilerle paylaşılmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin kendi öğrenme süreçlerini değerlendirmelerine olanak tanımakta ve öğretim elemanlarına öğrencilerin ilerlemelerini izleme fırsatı sunmaktadır.

Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak ve ders dışı akademik destek sağlamak amacıyla Microsoft Teams [\[OD3\]](#) uygulaması aktif olarak kullanılmaktadır. Öğretmenler, öğrencileriyle bu platform üzerinden birebir iletişim kurmakta, ders materyallerini paylaşmakta ve gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır.

Öğrencilerin sınıfları ve ders programları ile ilgili bilgilere kolayca ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla sınıf listeleri web sitesinde yayınlanmakta olup [\[OD3\]](#), böylece öğrencilerin ders kayıt ve katılım süreçleri daha şeffaf ve erişilebilir hale getirilmektedir.

Ankara Medipol Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir program olan birimimiz, öğretim görevlilerine herhangi bir teknolojik ya da materyal desteği sunmamaktadır. Ancak, Hazırlık Programında okutulan kitapların birer adet örneği, dönem boyunca kullanmaları için öğretim görevlilerine teslim edilmekte ve bu kitaplar dönem sonunda geri alınmaktadır. Bu sürecin takibi imza listeleri [\[1_OD3\]](#) aracılığıyla yapılmakta olup, öğretim materyallerinin kontrolü sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

[\[1\]\(3\)B.3.1.kitap_teslim_tutanagi.xlsx](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin dil gelişimlerini takip etmek ve süreç odaklı değerlendirme yapabilmek adına konuşma ve yazma portfolyoları kullanılmaktadır. [\[1_OD2\]](#) ve [\[2_OD2\]](#), öğrencilerin dil becerilerindeki gelişimlerini somut bir şekilde belgelemekte ve öğretim sürecinin öğrenci

merkezli bir yaklaşımla yürütüldüğünü kanıtlamaktadır. Bu portfolyo uygulamaları, öğrencilerin bireysel ilerlemelerini takip etmelerine ve kendilerini değerlendirmelerine imkân tanırken, öğretim elemanlarının da öğrencilere yönelik daha kişiselleştirilmiş geri bildirimler sunmasına yardımcı olmaktadır.

Öğrencilerin akademik süreçler hakkındaki görüşleri düzenli olarak anketler aracılığıyla toplanmakta ve bu geri bildirimler değerlendirilerek süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlanmaktadır. [3_OD3] belgesi, öğrencilerin ölçme-değerlendirme ve akademik destek mekanizmaları hakkında sağladıkları geri bildirimleri içermektedir. Ayrıca, öğrenci temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılarda akademik destek hizmetlerine ilişkin görüş ve öneriler alınmakta olup, [4_OD3] belgesi bu sürecin izlendiğini göstermektedir.

Öğrencilerin akademik gelişim süreçleri, öğrenci geri bildirimleri ve portfolyo değerlendirme sistemleri aracılığıyla izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir. Bu sayede, akademik destek mekanizmaları sürekli geliştirilmeye devam edilmekte ve öğrencilerin eğitim sürecinde aktif roller üstlenmesi teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlanmasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

[1](2)B.3.2.yazma_portfolyo_ornegi.docx

2B.3.2.konusma_portfolyo_ornegi.docx

3B.3.2.ogrenci_anketleri.xlsx

[4](3)B.3.2.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

B.3.3. Tesis ve altyapılar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen öğrenci gruplarının (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim süreçlerine eşit, adil ve kapsayıcı bir şekilde erişim sağlamalarına yönelik uygulamaların geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Ancak, şu an için bu gruplara yönelik spesifik bir planlama veya uygulama mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımının desteklenmesi büyük önem taşımaktadır. Ancak, şu an için bu alanlara yönelik özel bir planlama veya uygulama mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçleri, kurumsal politikalar ve belirlenmiş kriterler doğrultusunda yürütülmesi gereken kritik bir konudur. Bu süreçlerin şeffaf, adil ve liyakate dayalı bir şekilde uygulanması hem akademik kalitenin korunması hem de eğitim süreçlerinin etkin yönetilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu kapsamda, ilgili mevzuat [OD2] ve atama duyuruları [OD2], öğretim elemanlarının akademik kariyer basamaklarında ilerlemeleri ve ders görevlendirmelerinin belirli standartlar çerçevesinde yapılmasını sağlamak amacıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Mevzuat, atama ve yükseltme süreçlerinin temel çerçevesini çizerken, atama duyuruları süreçlerin nasıl işleyeceğini ve başvuru kriterlerini detaylandırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek ve öğretim yetkinliklerini artırmak amacıyla çeşitli faaliyetler ve eğitimler düzenlenmektedir. Bu çerçevede, öğretim elemanlarının pedagojik, akademik ve teknolojik becerilerini geliştirmeye yönelik mesleki gelişim eğitimleri düzenlenmekte ve bu süreçlerin etkinliği performans değerlendirilmeleriyle izlenmektedir.

Öğretim elemanlarına yönelik "Mesleki Gelişim Faaliyetleri" [1_OD2] kapsamında, öğretim sürecini daha verimli hale getirmek, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini teşvik etmek ve uzaktan eğitim araçlarının etkili kullanımını sağlamak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Bununla birlikte, "Mesleki Gelişim Eğitimleri" [2_OD2] öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerini artırmaya yönelik olarak planlanmakta olup, bu eğitimler öğretim sürecine dair yeni yaklaşımlar ve uygulamaları kapsayacak şekilde tasarlanmaktadır. Bu süreçlerin, öğretim elemanlarının bireysel ve akademik gelişimlerine katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

Öğretim yetkinliği geliştirme sürecinin etkinliği ise "Mesleki Eğitim Performans Değerlendirme" [3_OD3] sistemi aracılığıyla takip edilmekte ve öğretim elemanlarının katılım düzeyleri, eğitimlerin verimliliği ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler analiz edilmektedir. Bu değerlendirme süreci, akademik kadronun sürekli gelişimini desteklemek ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesini sağlamak açısından önemli bir mekanizma olarak kullanılmaktadır.

Bu bağlamda, öğretim elemanlarının mesleki gelişimi sürdürülebilir bir yaklaşımla desteklenmekte, eğitim süreçleri izlenmekte ve performans değerlendirmeleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu uygulamalar, öğretim kadrosunun akademik ve pedagojik yetkinliklerini artırarak, öğrencilere sunulan eğitimin niteliğini yükseltmeye katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır

[1](2)B.4.2.mesleki_gelisim_faaliyetleri.docx

2B.4.2.mesleki_gelisim_egitimleri.xlsx

3B.4.2.mesleki_egitim_performans_degerlendirme.pdf

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumumuzda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine katkılarını teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla belirli kriterler çerçevesinde şekillendirilmiş mekanizmalar oluşturulmuştur. İlgili mevzuat [\[OD2\]](#), teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin çerçevesini çizmekte ve öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek için sağlanan imkânları tanımlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin resmi bir planlama veya uygulama bulunmamaktadır. Kurumuz genelinde araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, akademik önceliklerin belirlenmesi ve araştırma süreçlerinin izlenerek iyileştirilmesi yönünde sistematik yapı mevzuatta [\[OD2\]](#) bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini destekleyecek iç ve dış kaynaklara ilişkin herhangi bir sistematik planlama veya uygulama bulunmamaktadır. Kurum genelinde, akademisyenlerin araştırmalarını teşvik edecek fiziki, teknik ve mali kaynakların yönetimine dair belirlenmiş bir bütçe, fon veya destek mekanizması mevzuatta [\[OD2\]](#) belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde doktora programları ve doktora sonrası (post-doc) imkanlarına yönelik herhangi bir yapı veya planlama bulunmamaktadır. Kurum genelinde doktora programlarının açılması, akademik araştırmalara yönelik doktora sonrası fırsatların

sunulması ve bu süreçlerin izlenerek geliştirilmesine ilişkin tanımlı bir strateji veya uygulama mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik sistematik bir mekanizma veya uygulama bulunmamaktadır. Kurumda akademik personelin bilimsel araştırma becerilerini artırmaya, araştırma projeleri geliştirmeye veya ulusal ve uluslararası iş birlikleri oluşturmaya yönelik tanımlı bir strateji veya destek mekanizması mevzuatta [\[OD2\]](#) belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar, ortak araştırma birimleri veya araştırma ağlarına katılım sağlayan sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır. Kurumda disiplinlerarası araştırmaları destekleyen, akademisyenlerin farklı üniversitelerle ortak projeler yürütmesine imkan tanıyan veya ortak lisansüstü programlarının geliştirilmesine yönelik detaylar mevzuatta [\[OD2\]](#) belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik herhangi bir sistematik mekanizma veya uygulama bulunmamaktadır. Kurum genelinde, araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda analiz edilmesi, hedeflerle karşılaştırılması ve performans göstergeleri doğrultusunda değerlendirilmesi gibi süreçler henüz tanımlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlanmış bir süreç veya mekanizma bulunmamaktadır. Kurum genelinde, akademik personelin araştırma faaliyetlerini paylaşmasını teşvik eden, bu çalışmaları sistematik olarak izleyen ve değerlendiren herhangi bir yapı veya ölçüm mekanizması mevzuatta belirtilmiştir [\[OD2\]](#).

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin herhangi bir tanımlı politika veya planlama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek mali, fiziksel ve insan kaynağına yönelik herhangi bir belirlenmiş bütçe, kaynak yönetimi veya sistematik planlama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik herhangi bir mekanizma veya süreç bulunmamaktadır. Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik bir çerçevede yürütmek, hedeflerini belirlemek ve bu faaliyetlerin etkisini izleyerek değerlendirmek adına sistematik bir yapı oluşturmamıştır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir kaliteyi artırmak adına stratejik planlarını hayata geçirmekte ve akademik mükemmeliyeti hedeflemektedir. Yapılan iç değerlendirme süreci, güçlü yönlerin daha ileriye taşınmasını sağlarken gelişmeye açık alanların belirlenmesine de katkıda bulunmuştur.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- Yüksekokulun akademik ve idari yapılanmasının şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla yürütülmesi,
- Kalite güvence süreçlerinin sistematik olarak uygulanması,
- Akademik ve idari personel için sürekli gelişim ve mesleki eğitim olanaklarının sağlanması,
- İç paydaşlarla düzenli toplantılar yapılarak geri bildirimlerin süreç yönetiminde dikkate alınması,
- Üniversitenin dijital altyapısından etkin şekilde faydalanılarak öğretim süreçlerinin desteklenmesi.

Gelişmeye Açık Yönleri Arasında;

- Stratejik yönetim süreçlerinin daha etkin bir biçimde izlenmesi ve düzenli değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması,
- İç kalite güvencesi sistemlerinin tüm paydaşlara yaygınlaştırılması,
- Yönetim süreçlerinde dijital dönüşüm uygulamalarının artırılması,
- Akademik personelin yönetime daha fazla katılımının sağlanması.

Eğitim ve Öğretim

Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- Program müfredatlarının Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak düzenlenmesi,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulanması ve etkileşimli öğrenme ortamlarının teşvik edilmesi,
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde çeşitliliğin sağlanması,
- Öğrencilere geniş burs ve akademik destek olanaklarının sunulması,
- Dijital öğrenme platformları ve teknolojik araçlarla desteklenen ders içeriklerinin oluşturulması,
- Akademik başarıyı artırmaya yönelik öğrenci destek mekanizmalarının bulunması.

Gelişmeye Açık Yönler Arasında;

- Ders içeriklerinin daha fazla disiplinlerarası yaklaşımlar içerecek şekilde güncellenmesi,
- Öğrencilerin bireysel gelişimini destekleyici uygulamalar ve mentörlük sistemlerinin güçlendirilmesi,
- Akademik İngilizce ve mesleki yabancı dil programlarının daha fazla alana hitap edecek şekilde genişletilmesi,
- Ders materyallerinin sürekli güncellenerek güncel dil öğretim teknikleriyle uyumlu hale getirilmesi,
- Öğrenci değişim programlarına katılımın artırılması için teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi.

Araştırma ve Geliştirme

Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- Öğretim elemanlarının akademik araştırma yapmalarını teşvik eden destekleyici politikaların bulunması,
- Bilimsel yayın üretiminin teşvik edilmesi ve ulusal-uluslararası kongre katılımlarının desteklenmesi,
- Yüksek lisans ve doktora seviyesinde akademik çalışmalara katkı sunabilecek akademik kadronun bulunması,
- Üniversitenin araştırma ve inovasyon süreçlerine yönelik altyapısının akademik personel tarafından etkin bir şekilde kullanılması.

Gelişmeye Açık Yönler Arasında;

- Fakültede akademik araştırmaların artırılması için daha fazla teşvik mekanizmasının geliştirilmesi,
- Öğretim elemanlarının araştırma projelerine katılımını artıracak finansal desteklerin sağlanması,
- Araştırma sonuçlarının daha geniş akademik ve endüstriyel paydaşlarla paylaşılmasını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması,
- Lisans öğrencilerinin araştırmalara aktif katılımını teşvik edecek projelerin artırılması,
- Çok disiplinli araştırmaların teşvik edilerek farklı fakülteler ve bölümlerle ortak çalışmaların artırılması.

Toplumsal Katkı

Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- Yüksekokulun toplum hizmeti projelerine aktif katılımı ve çeşitli etkinlikler düzenlemesi,
- Çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmesi,
- Öğrencilerin toplumsal sorumluluk bilincini artırmak amacıyla çeşitli faaliyetlere dahil edilmesi,
- Çeşitli paylaşım kanalları ve e-bültenler aracılığıyla kamuoyunun bilgilendirilmesi,
- Engelli bireylere yönelik eğitim ve erişim olanaklarının iyileştirilmesi.

Gelişmeye Açık Yönler Arasında;

- Fakülte bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik bir hale getirilmesi,
- Sosyal sorumluluk projeleri için belirli bir bütçenin ayrılması ve sürdürülebilir projelerin teşvik edilmesi,
- Toplumun dil eğitimi alanındaki ihtiyaçlarına yönelik daha fazla sertifika programı ve atölye çalışmaları düzenlenmesi,
- İç ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılarak sosyal etkiyi genişletecek projelerin geliştirilmesi,
- Toplumsal katkıya ilişkin öğrenci ve akademik personelin farkındalığının artırılması için bilgilendirme ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması.